

## SNCF CONNECT

Et le mystère des réservations des parcours combinés TGV+TER

### Vous souhaitez réserver un billet comprenant un parcours combiné TGV+TER



## SNCF Connect vous propose une liste de trains à différents tarifs



## Parfois, dans le détail, il n'y a rien d'anormal





#### TGV INOUI 2356

PERSONNEL SNCF (éservation gratuite

Billet Personnel SNCF

PASS CARMILLON à présenter. Réservation gratuite. Echange et remboursement sans frais jusqu'à 30 min après départ. Dès 30 min avant départ, billet échangeable 2 fois max (même jour, même trajet) et non remboursable après 1 échange. Si emprunt d'un autre train, échange obligatoire.

#### TGV INOUI 8574

PERSONNEL SNCF (deservation gratuite

PASS CARMILLON à présenter. Réservation gratuite. Echange et remboursement sans frais jusqu'à 30 min après départ. Dès 30 min avant départ, billet échangeable 2 fois max (même jour, même trajet) et non remboursable après 1 échange. Si emprunt d'un autre train, échange obligatoire.

#### TER 866539

**Billet Personnel SNCF** 

PASS CARMILLON en cours de validité



Le retraité a décidé d'utiliser ses dispenses de réservation et le Pass Carmillon

## Mais, il peut y avoir des surprises





#### TGV INOUI 2356

Ayant-droit SNCF Réservation payante

Carte Ayant-droit SNCF avec coupon ou fichet à présenter (à partir de 12 ans). Echange et remboursement sans frais jusqu'à 30 min après départ. Dès 30 min avant départ, billet échangeable 2 fois max (même jour, même trajet) et non remboursable après 1 échange. Si emprunt d'un autre train, échange obligatoire.

#### TGV INOUI 8574

Avant-droit SNCF Réservation payante

Carte Ayant-droit SNCF avec coupon ou fichet à présenter (à partir de 12 ans). Echange et remboursement sans frais jusqu'à 30 min après départ. Dès 30 min avant départ, billet échangeable 2 fois max (même jour, même trajet) et non remboursable après 1 échange. Si emprunt d'un autre train, échange obligatoire.

#### TER 866539 Tarif Normal



Accepté à bord des trains et cars TER à tarification SNCF en région Nouvelle-Aquitaine. Remboursable sans frais jusqu'à J-1.

#### Les RESA sont bien facturées à l'ayant droit

Mais, **SNCF** connect considère d'office que l'ayant droit n'utilise pas ses FC dans le TER et facture le plein tarif

# La SNCF connaît le problème et voilà ce qu'elle propose :

Il faut utiliser SNCF Connect pour :

- 1. <u>rechercher les horaires</u> sur le parcours total, puis
- 2. <u>réserver la partie du parcours soumis à réservation</u> obligatoire,
- 3. la partie TER ne nécessitant pas de titre de voyage autre que
  - le Carmillon,
  - le fichet de voyage ou
  - le titre de transport d'ayant droit.

# Oui, mais cette pratique a un inconvénient :

Scinder son trajet ne permet pas d'avoir les alertes de retards et / ou de suppressions sur les TER dont bénéficient les clients sur leur smartphone

Comment obtenir quand même une alerte?

Nous allons vous guider...

## Cherchez votre itinéraire en TER

1. Cherchez votre itinéraire sans le prix

	14:29 🖪	ആ,⊄1,⊪ 52%∎
	← Recherche	
	<b>Ajouter</b> Voyageurs, animaux, vélos	Ð
	Codes	
	<b>Ajouter un code</b> Avantage, entreprise et bo	on d'achat
	Voir l/s n	
	Voir les itinéraires ur	niquement
	Besoin d'aide ?	
	Trouvons la réponse qui vous convient Lancer la conversation	
	III O	<

### Résultat de la recherche



**Résultats** 

### Ajoutez votre train aux favoris





## Retrouvez votre train dans les favoris



## Vous recevrez ainsi des notifications

- Sur la voie de circulation de votre train;
- Sur le retard;
- Sur la suppression éventuelle;

Bon voyage...