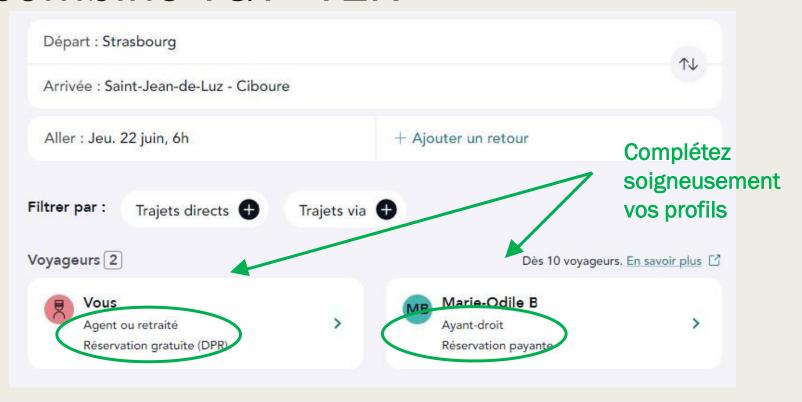


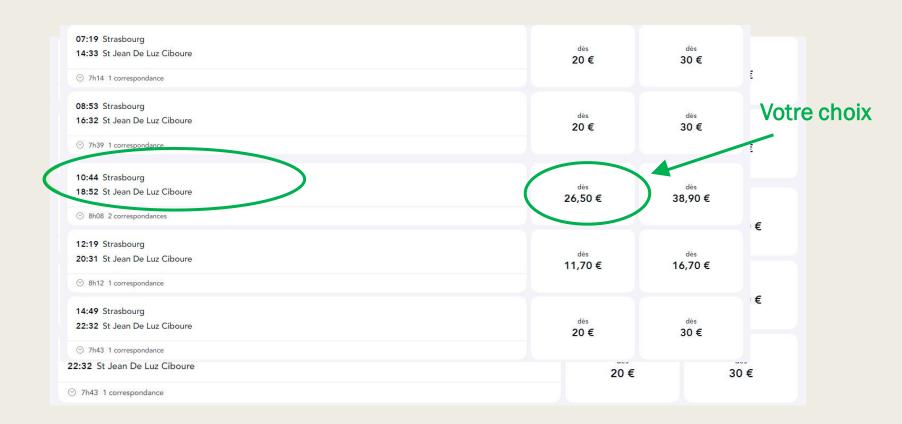
SNCF CONNECT

Et le mystère des réservations des parcours combinés TGV+TER

Vous souhaitez réserver un billet comprenant un parcours combiné TGV+TER



SNCF Connect vous propose une liste de trains à différents tarifs



Parfois, dans le détail, il n'y a rien d'anormal



Le retraité a décidé d'utiliser ses dispenses de réservation et le Pass Carmillon

Mais,il peut y avoir des surprises



TGV INOUI 2356

Ayant-droit SNCF Réservation payante

Carte Ayant-droit SNCF avec coupon ou fichet à présenter (à partir de 12 ans). Echange et remboursement sans frais jusqu'à 30 min après départ. Dès 30 min avant départ, billet échangeable 2 fois max (même jour, même trajet) et non remboursable après 1 échange. Si emprunt d'un autre train, échange obligatoire.

TGV INOUI 8574

Ayant-droit SNCF Réservation payante

Carte Ayant-droit SNCF avec coupon ou fichet à présenter (à partir de 12 ans). Echange et remboursement sans frais jusqu'à 30 min après départ. Dès 30 min avant départ, billet échangeable 2 fois max (même jour, même trajet) et non remboursable après 1 échange. Si emprunt d'un autre train, échange obligatoire.

TER 866539

Tarif Normal

14,80 €

Accepté à bord des trains et cars TER à tarification SNCF en région Nouvelle-Aquitaine. Remboursable sans frais jusqu'à J-1. Les RESA sont bien facturées à l'ayant droit

Mais, SNCF connect considère d'office que l'ayant droit n'utilise pas ses FC dans le TER et facture le plein tarif

La SNCF connaît le problème et voilà ce qu'elle propose :

II faut utiliser SNCF Connect pour:

- 1. <u>rechercher les horaires</u> sur le parcours total, puis
- réserver la partie du parcours soumis à réservation obligatoire,
- la partie TER ne nécessitant pas de titre de voyage autre que
 - le Carmillon,
 - le fichet de voyage ou
 - le titre de transport d'ayant droit.

Oui, mais cette pratique a un inconvénient :

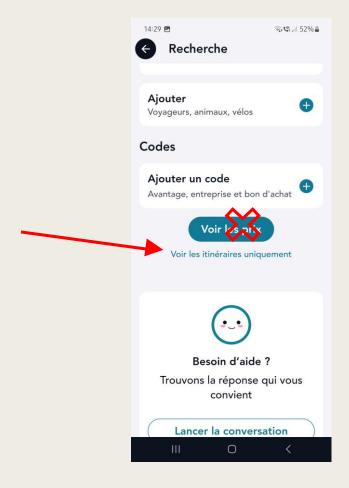
Scinder son trajet ne permet pas d'avoir les alertes de retards et / ou de suppressions sur les TER dont bénéficient les clients sur leur smartphone

Comment obtenir quand même une alerte?

Nous allons vous guider...

Cherchez votre itinéraire en TER

1. Cherchez votre itinéraire sans le prix

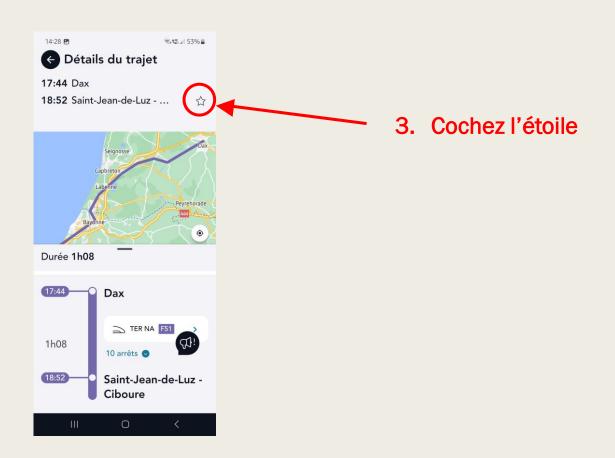


Résultat de la recherche

Résultats Départ : Dax Arrivée : Saint-Jean-de-Luz... Partir : jeu. 22 juin 16:00 Filtrer par: Mode de transport • Nous ne connaissons pas les horaires de transports urbains autant à l'avance Nous en saurons plus prochainement! Meilleur itinéraire 17:44 ⇒ F51 18:52 Réserver votre TER Autres itinéraires 0

2. Cliquez sur votre itinéraire

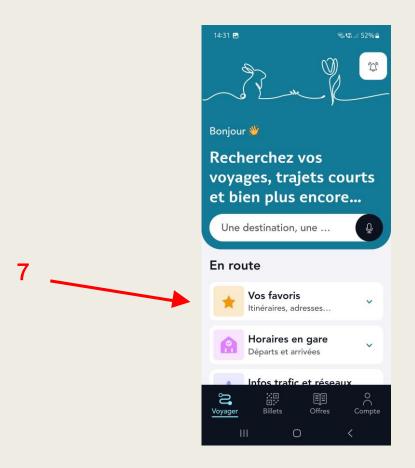
Ajoutez votre train aux favoris

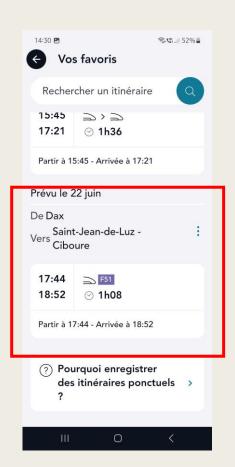


Une fenêtre vous demande votre choix

14:28 € 1.11 53% **1** Itinéraire favori Fermer Vous emprunterez cet itinéraire Fréquemment 0 Une seule fois 0 4. Précisez « une seule fois » Être prévenu des perturbations 5. Validez « recevoir une notification » Recevoir une notification Quand voulez-vous être prévenu? 6. Enregistrez **Enregistrer**

Retrouvez votre train dans les favoris





Vous recevrez ainsi des notifications

- Sur la voie de circulation de votre train;
- Sur le retard;
- Sur la suppression éventuelle;

...

Bon voyage...