

SNCF CONNECT

Vous avez fréquenté les guichets quand il y en existait
dans pratiquement toutes les gares,

Vous avez utilisé les Automates Points de Vente (APV),

Vous avez connu et utilisé KIS,

Vous vous êtes adapté à OUI SNCF,

Il faut maintenant passer à **SNCF CONNECT** : après
l'étape 1, rendez vous directement à l'étape 2
(diapositive n°16).

Vous en avez assez de vous déplacer vers la gare la plus
proche pour acheter un titre de transport,

Il est temps de découvrir et d'utiliser **SNCF CONNECT** :
ouvrez d'abord votre compte sur cette application.

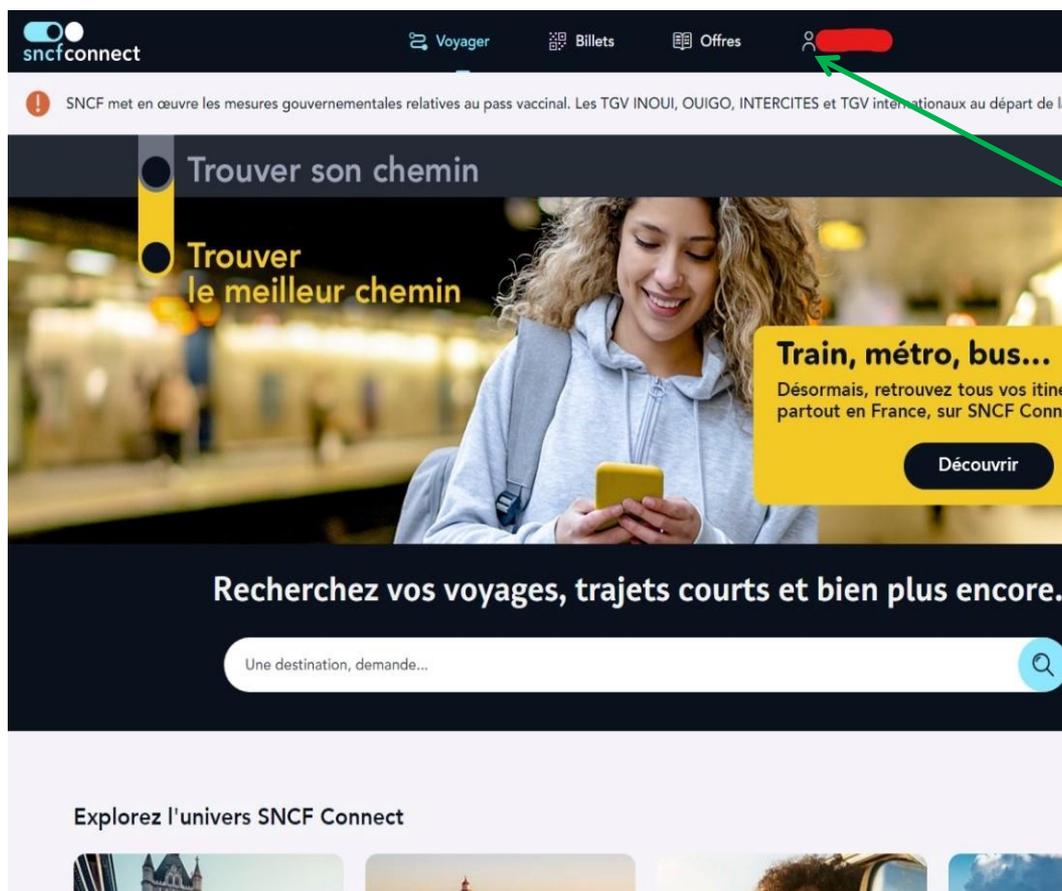


ETAPE 1

Ouvrir l'application avec votre navigateur à l'adresse <https://www.sncf-connect.com>



La page d'accueil



Cliquez sur cette icône pour accéder à la page suivante.

FGRCF

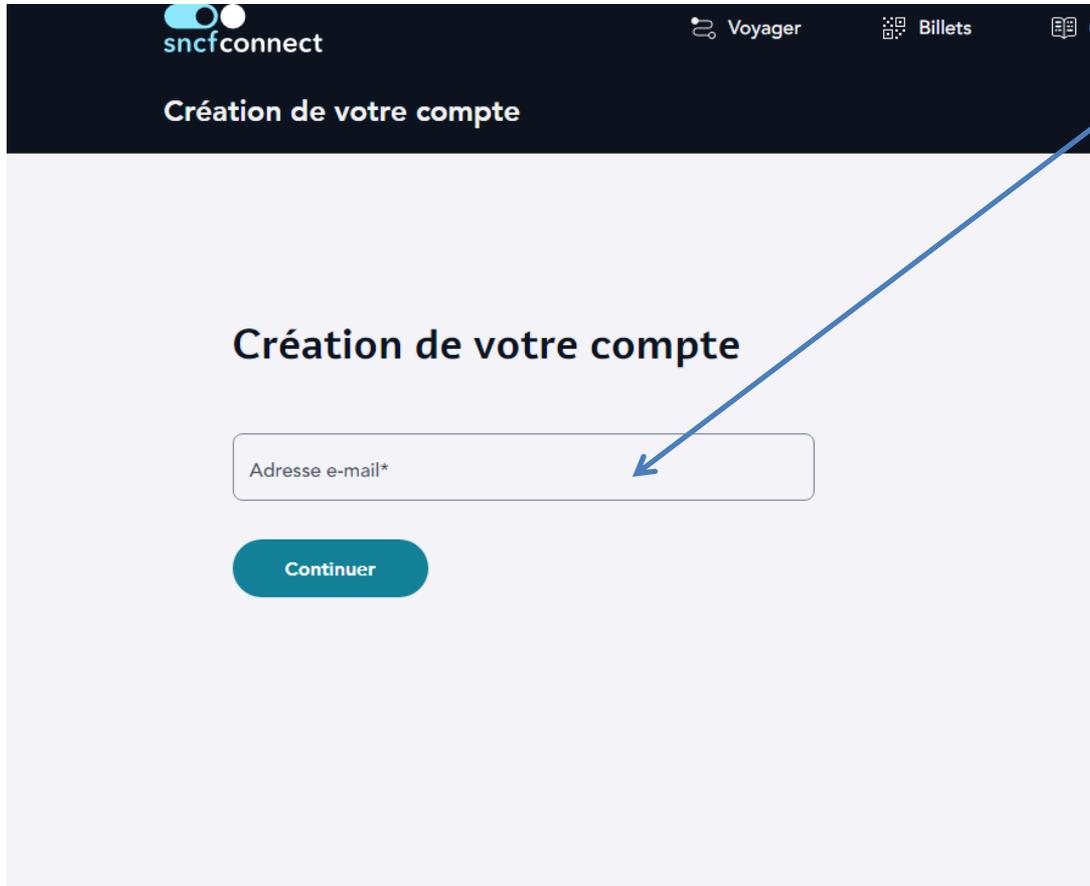


On commence



Cliquez sur la ligne « Se créer un compte » pour continuer.

Création de votre compte



sncfconnect

Voyager Billets

Création de votre compte

Création de votre compte

Adresse e-mail*

Continuer

Renseignez cette case et cliquez sur continuer.

INDISPENSABLE : un mot de passe

sncfconnect

Voyager Billets Offres

Création de votre compte

Création de votre compte

Adresse e-mail
martin299@orange.fr

Mot de passe

Entre 8 et 50 caractères
Et au moins 3 des 4 éléments suivants:
 Une minuscule au moins
 Une majuscule au moins
 Un chiffre au moins
 Un caractère spécial au moins (@&! ...)

Continuer

Créez votre mot de passe en respectant les prescriptions et cliquez sur continuer.

Votre profil

sncfconnect Voyager Billets Offres

Création de votre compte

Création de votre compte

Madame Monsieur

Prénom*

Nom*

Date de naissance (JJ/MM/AAAA)*

Numéro de téléphone i

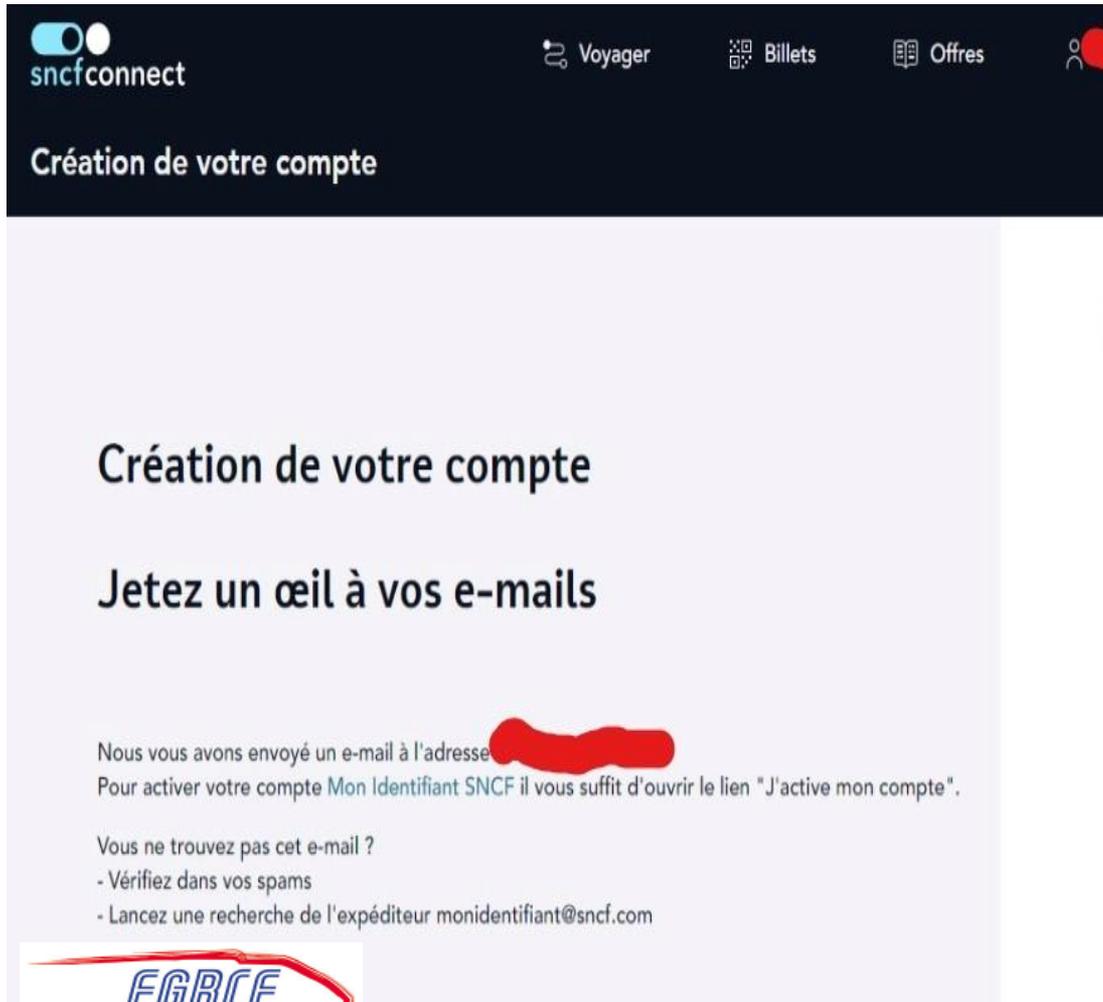
i En cliquant sur "Créer mon compte", vous acceptez :
- [Les conditions générales d'utilisation de Mon Identifiant SNCF](#)
- [Politique de gestion des données à caractère personnel associée](#)
- [La charte de confidentialité du site SNCF Connect](#)

Créer mon compte

Renseignez tous les champs (sans oublier votre civilité) et cliquez sur Créer mon compte.



Cela se précise



The screenshot shows the top navigation bar of the SNCF Connect app with the logo on the left and menu items 'Voyager', 'Billets', and 'Offres' on the right. Below the navigation bar, the page title 'Création de votre compte' is displayed. The main content area features the heading 'Création de votre compte' followed by the instruction 'Jetez un œil à vos e-mails'. Below this, a message states that an email has been sent to a redacted address and provides instructions on how to activate the account. A list of troubleshooting steps is provided for users who do not find the email. At the bottom left, the FGRCF logo is visible.

sncfconnect

Voyager Billets Offres

Création de votre compte

Création de votre compte

Jetez un œil à vos e-mails

Nous vous avons envoyé un e-mail à l'adresse [redacted].
Pour activer votre compte [Mon Identifiant SNCF](#) il vous suffit d'ouvrir le lien "J'active mon compte".

Vous ne trouvez pas cet e-mail ?

- Vérifiez dans vos spams
- Lancez une recherche de l'expéditeur monidentifiant@sncf.com

FGRCF

Consultez votre boîte de messagerie et ouvrez le courriel envoyé par « monidentifiant@sncf.com ».

On approche

Activation de votre compte Mon Identifiant SNCF

Bonjour Christophe,

Un dernier clic, et la création de votre compte sera effective.
Cette adresse e-mail deviendra votre identifiant unique pour vous connecter à la plupart des sites et applications SNCF et partenaires.

Activer mon compte

Nous vous remercions de votre confiance,
À bientôt,
L'équipe Mon Identifiant SNCF

Ce lien est valable 72H. Passé ce délai, vous devrez renouveler votre demande sur le site.

Voici la page qui apparaît sur votre boîte de messagerie.

Cliquez sur Activer mon compte.



Dernière formalité

Renseignez tous les champs (le mot de passe est celui créé sur la diapositive n°6).

Vous pouvez cocher la case « se souvenir de moi » pour éviter de saisir adresse e-mail et mot de passe à chaque connexion.

Cliquez sur Me Connecter.

Connexion à mon compte

Ces identifiants vous donneront accès aux espaces clients des sites et applications SNCF et partenaires**.

* champs obligatoires

Adresse e-mail *

Mot de passe * Voir mot de passe

Se souvenir de moi ? Mot de passe oublié >

Me connecter

**Identifiants uniques valables sur : appli Assistant SNCF, bornes libre-service en gares et boutiques, chatbot TOUT'OUÏ, site Ma Place à Bord, Site MAX ACTIF / MAX ACTIF +, site Mon Chauffeur TGV INOUI, site Mon espace TGV INOUI, appli SNCF Connect, site SNCF Connect, portail le Wifi à bord, sites TER et appli TGV INOUI Pro



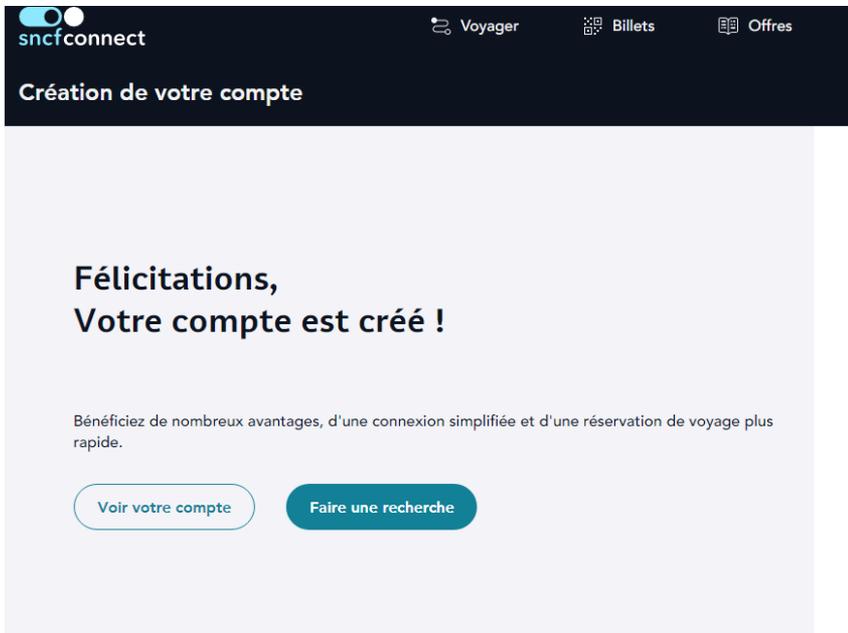
BRAVO !

Bienvenue dans le club !

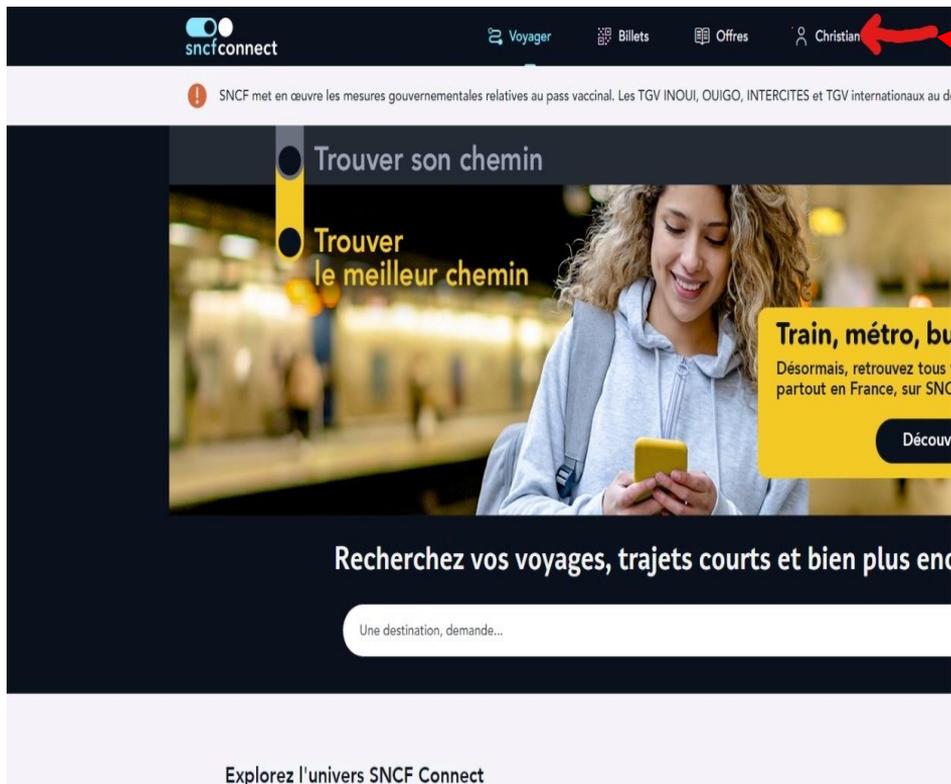
Vous pouvez quitter l'application.

Mais avant de pouvoir l'utiliser, il faut qu'elle vous reconnaisse comme retraité SNCF.

Pour cela, accédez de nouveau à SNCF-CONNECT comme indiqué sur la diapositive n°2 et....

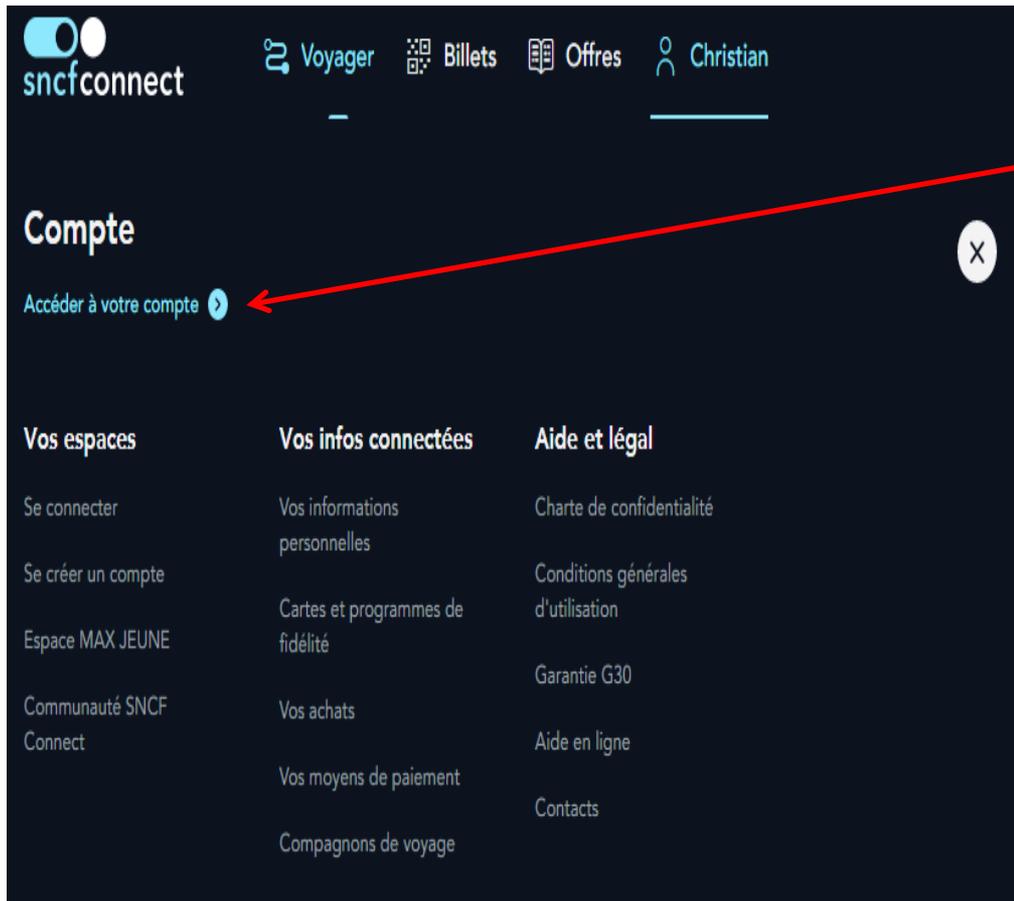


Page d'accueil



Le prénom sous lequel vous avez créé votre compte apparaît tout à droite du bandeau noir. Cliquez dessus.

Accédez à votre compte



Cette ligne vous y invite.

Vous n'êtes pas un voyageur ordinaire

sncfconnect

Voyager Billets Offres Christophe

Votre Compte

CM Christophe Martin

Vos informations
Nom, prénom, e-mail, mot de passe... >

Cartes
Cartes et programmes de fidélité >

Achats
Voir vos titres de transport >
Vos billets, cartes, justificatifs...
Vos moyens de paiement >

Préférences de voyage
Vos compagnons >

Espace annexe
Agent SNCF, retraité, ayant-droit >

Cliquez sur ce pavé.



Vérification de votre appartenance au monde des cheminots

Session agent SNCF Fermer

Pour vous proposer les bons tarifs, nous avons besoin de connaître votre profil et votre numéro de CP. Ces informations seront ajoutées à votre compte client. Vous pouvez les modifier ou les supprimer à tout moment. [En savoir plus](#)

*champs obligatoires

Agent ou retraité Ayant-droit i

Numéro de CP (Ex : 1234567A)*

Code secret* 👁

Annuler Enregistrer

Renseignez tous les champs.

Le n° CP (7 chiffres et 1 lettre majuscule) **ne doit pas** comporter l'indice (1 pour les retraités, 5 pour les pensionnés de réversion,...).

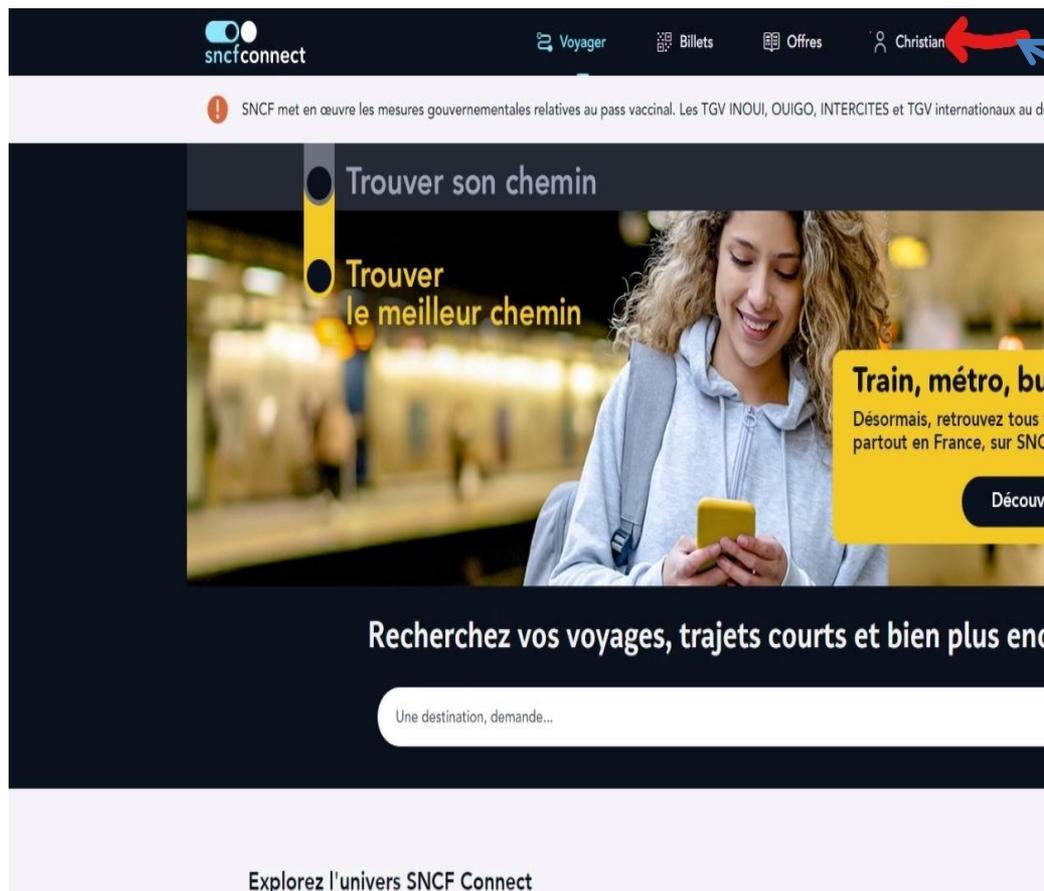
Le code secret est celui de votre Pass Carmillon.

Cliquez sur Enregistrer.

Vous pouvez de nouveau quitter l'application.

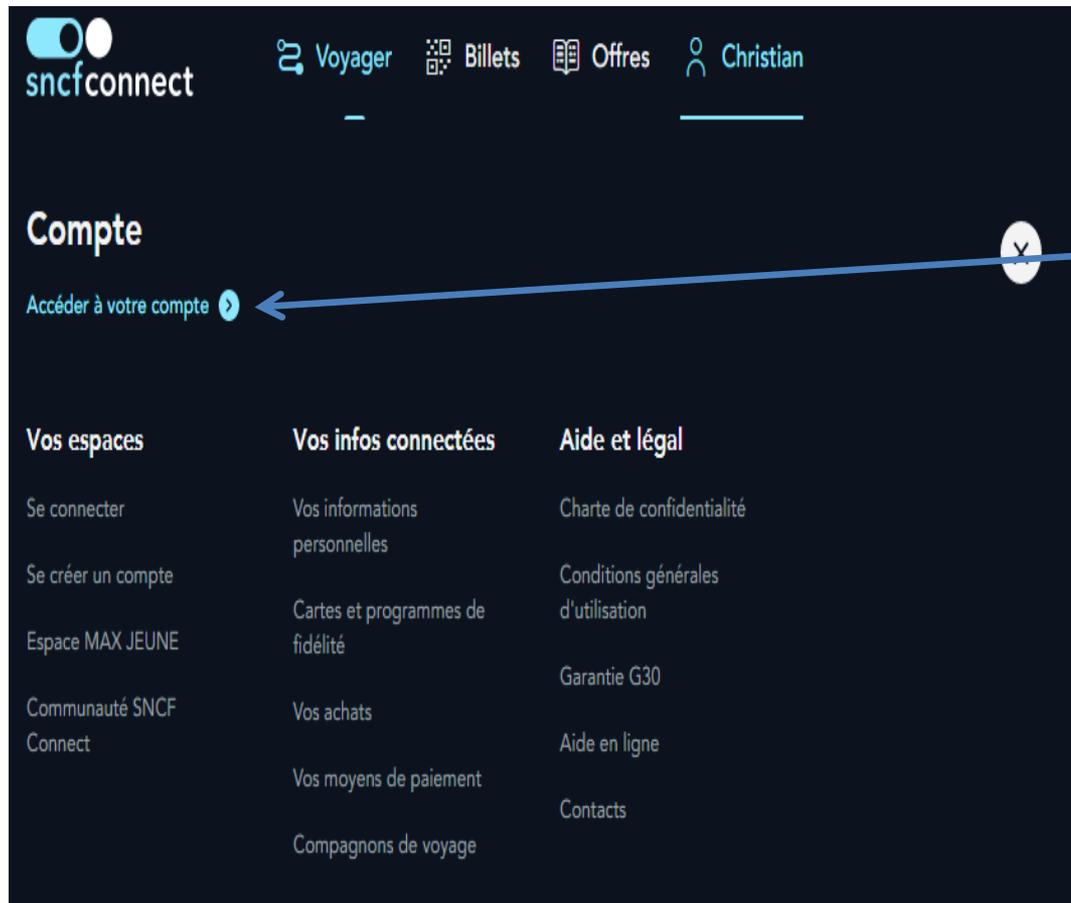
Pour son utilisation ultérieure, partez directement de la diapositive n°16.

ETAPE 2 : la page d'accueil



Le prénom (ou le nom) sous lequel vous avez créé votre compte sur Oui.sncf s'affiche dans la bande noire : cliquez dessus et

ETAPE 3 : accédez à votre compte



Une ligne vous y invite : il suffit de cliquer dessus.

ETAPE 4 : Vérifications

sncfconnect

Voyager Billets Offres Christian

Votre Compte

Christian Faure
Agent ou retraité SNCF

Informations agent
Compteur de DPR et accès à l'aide

Vos informations
Nom, prénom, e-mail, mot de passe...

Cartes
Cartes et programmes de fidélité

Achats
Voir vos titres de transport
Vos billets, cartes, justificatifs...

Vos moyens de paiement

En cliquant sur les différentes lignes, vous vérifiez que les informations vous concernant ont bien été transférées telles que vous les avez entrées dans Oui.sncf

Vous pouvez retrouver ici vos réservations à venir.

ETAPE 5 : Fin des vérifications

Vos moyens de paiement >

Préférences de voyage

Vos compagnons >

Espace annexe

Agent SNCF, retraité, ayant-droit >

Aide

Garantie G30 >

Bulletin de retard >

Contact >

Plus bas sur cette même page, vous vérifiez l'exactitude des informations que vous avez entrées sur Oui.sncf

ETAPE 6 : Utilisation

The screenshot shows the SNCF Connect website interface. At the top, there is a dark navigation bar with the 'sncfconnect' logo on the left and navigation links for 'Voyager', 'Billets', 'Offres', and a user profile 'Christian'. Below this is a white notification bar with a red exclamation mark icon and the text 'SNCF met en œuvre les mesures gouvernementales relatives au pass vaccinal.' with a 'Lire la suite' link and a close button. The main content area features a large image of a woman in a train station looking at her phone. Overlaid on this image are two yellow callout boxes: one with the text 'Trouver son chemin' and another with 'Trouver le meilleur chemin'. A yellow box with the text 'Train, métro, bus...' and 'Desormais, retrouvez tous vos itinéraires, partout en France, sur SNCF Connect.' with a 'Découvrir' button is also present. Below the image is a dark blue banner with the text 'Recherchez vos voyages, trajets courts et bien plus encore...'. At the bottom, there is a white search bar with the placeholder text 'Une destination, demande...' and a magnifying glass icon on the right. A red arrow points from the search bar to the text on the right, and a blue arrow points from the magnifying glass icon to the same text.

Tapez une destination
(Gare de Paris
Montparnasse dans
l'exemple)
et lancez la recherche

ETAPE 7 : Suite de l'utilisation

sncfconnect

Voyager Billets Offres Christophe

Rechercher

Départ : D'où partons-nous ?

Arrivée : Gare de Paris Montparnasse (Paris)

+ de choix de trajets

Entrez une gare de départ (Vannes dans l'exemple).

sncfconnect

Voyager Billets Offres Christian

Rechercher

Départ : Vannes

Arrivée : Gare de Paris Montparnasse (Paris)

Aller : Aujourd'hui + Ajouter un retour

Voyageur 1 9 voyageurs max. [En savoir plu](#)

Vous avez dépassé le temps de connexion. Veuillez vous identifier à nouveau en tant qu'agent.

Authentifiez-vous en tant qu'agent

CF Vous
Sans carte de réduction
Sans carte de fidélité

Ajouter
Voyageurs, animaux, vélos

Vous choisissez la date de votre voyage et un retour si nécessaire.

Vous devez vous identifier en tant qu'agent en cliquant sur ce pavé.

Pour continuer, veuillez saisir vos identifiants.

Numéro de CP (Ex : 1234567B)
#####3P

Code secret



Annuler

Enregistrer

Tapez le code d'utilisation de votre Pass Carmillon et cliquez sur Enregistrer.

Vous êtes identifiés comme agent SNCF et avez accès aux tarifs correspondants pendant environ 35 mn.

En espérant vous avoir aidé...

snfconnect

Voyager Billets Offres Christian

Rechercher

Départ : Vannes

Arrivée : Gare de Paris Montparnasse (Paris)

Aller : Aujourd'hui + Ajouter un retour

Voyageur 1 9 voyageurs max. [En savoir plus](#)

Vous
Agent ou retraité
Réservation payante ou en service

Ajouter
Voyageurs, animaux, vélos

Codes

Ajouter un code
Avantage, entreprise et bon d'achat

Voir les prix

Voir les itinéraires uniquement

Vous retrouvez sensiblement la même démarche qu'avec Oui.sncf :

- choix du tarif
- Accompagnant

Bon voyage

