

Hébergement des salariés du groupe SNCF

Réserver une résidence Orfea à prix attractif

Vous avez la possibilité de réserver en résidence Orfea, en tant que retraité SNCF, dans le cadre loisirs mais aussi parmi les hôtels partenaires Orfea. L'offre loisirs en résidences Orfea vous donne accès à une chambre double les week-ends (vendredi et samedi soir) et les vacances scolaires, dans les résidences de Bordeaux, Lyon, Marseille, Nantes, Paris, Rennes, Strasbourg. **À noter, la disponibilité est limitée lors d'événements locaux (marché de Noël, Fête des Lumières,...).**

C'est une offre réservée à une chambre double par retraité SNCF et une personne majeure. Le deuxième petit-déjeuner est offert. Comme les résidences sont dédiées aux agents SNCF en déplacement professionnel, pour les périodes hors loisirs, il faut privilégier les hôtels partenaires Orfea.

CRÉER VOTRE COMPTE ORFEA

Pour créer votre compte Orfea, connectez-vous à l'accès client du site www.orfea.fr ou :

1. Recherchez Orfea sur Google.
2. Cliquez sur « réservez dès maintenant ».
3. Cliquez sur « première connexion », situé sous les informations d'identification.
4. Cochez la case correspondant à « je connais : j'ai déjà reçu mes identifiants ».
5. Identification de première connexion. L'identifiant est : **reservation** (sans accent); le mot de passe



Orfea en bref

- **2003**
Création.
- **Filiale**
des groupes SNCF et ACCOR.
- **300**
personnes à votre écoute.
- **+ de 20 millions**
de nuitées réalisées depuis 2003.

est : **HORIZON2024** (en majuscules, sans espace).

6. Sur la page « votre société est SOCIÉTÉ NATIONALE SNCF » saisir le n° de CPR sans le préfixe.

7. Sur le formulaire d'inscription, saisir tous les éléments de son compte personnel et cocher les cases d'acceptation des CG et Données personnelles en bas de page.

8. Créez votre mot de passe personnel (8 caractères, Maj, min, chiffres, caractères spéciaux).

9. Un e-mail de confirmation vous sera envoyé sur l'adresse e-mail initialement renseignée (vérifiez vos indésirables).

10. Validez celui-ci à partir de l'e-mail reçu.

RÉSERVER SA CHAMBRE

Pour réserver sa chambre dans le réseau Orfea, la démarche s'effectue ensuite en 7 étapes :

1. S'identifier sur le site Orfea avec son compte personnel : (adresse e-mail et mot de passe choisis lors de la création du compte personnel).

2. Entrer dans le menu « Nouvelle réservation individuelle ».

3. Sélectionner la ville et date de séjour.

4. Choisir entre résidence Orfea ou hôtel partenaire.

5. Compléter le formulaire de réservation, accepter les conditions générales de vente et valider. Préciser « Offre Loisirs » dans la partie « Motif » du formulaire de réservation.

6. Régler le séjour en ligne dans un délai de 48 heures.

7. Un e-mail de confirmation sera envoyé avec les détails de la réservation.

Retrouvez le tuto sur le site www.fgrcf.fr, Espace personnel Adhérent, Informations pratiques.

Étienne Biellmann

EN BREF

■ APPLICATION FRANCE IDENTITÉ POUR LE CONTRÔLE DES BILLETS ET DE L'IDENTITÉ

Depuis le 20 janvier 2025, SNCF Voyageurs teste pendant plusieurs semaines, à bord des TGV Inoui, la présentation de l'application France Identité bêta permettant de réaliser le contrôle des titres de transport et d'identité.

Cette fonctionnalité sera disponible pour l'ensemble des clients porteurs de l'application France Identité. **La démarche est simple, pour la première activation dans France Identité, à faire une seule fois, avant de prendre le train :**

■ Cliquer sur la carte d'identité, la carte d'identité numérique s'affiche.

■ Faire glisser : un message d'activation s'affiche.

■ Continuer et saisir son code personnel.

■ Lire sa carte d'identité avec la fonctionnalité NFC du téléphone.

Pour l'utilisation à bord, au moment du contrôle :

■ Cliquer sur la carte d'identité : la carte d'identité numérique s'affiche.

■ Faire glisser : le QR Code s'affiche.

Le QR code intégré à la carte d'identité numérique est chiffré et contient les nom (nom d'usage si présent sur carte d'identité), prénom et date de naissance du voyageur. Ces données sont communiquées lors de l'achat du titre de transport TGV Inoui. Ce sont les seules informations partagées avec SNCF Voyageurs et nécessaires au chef de bord pour retrouver le billet de train.