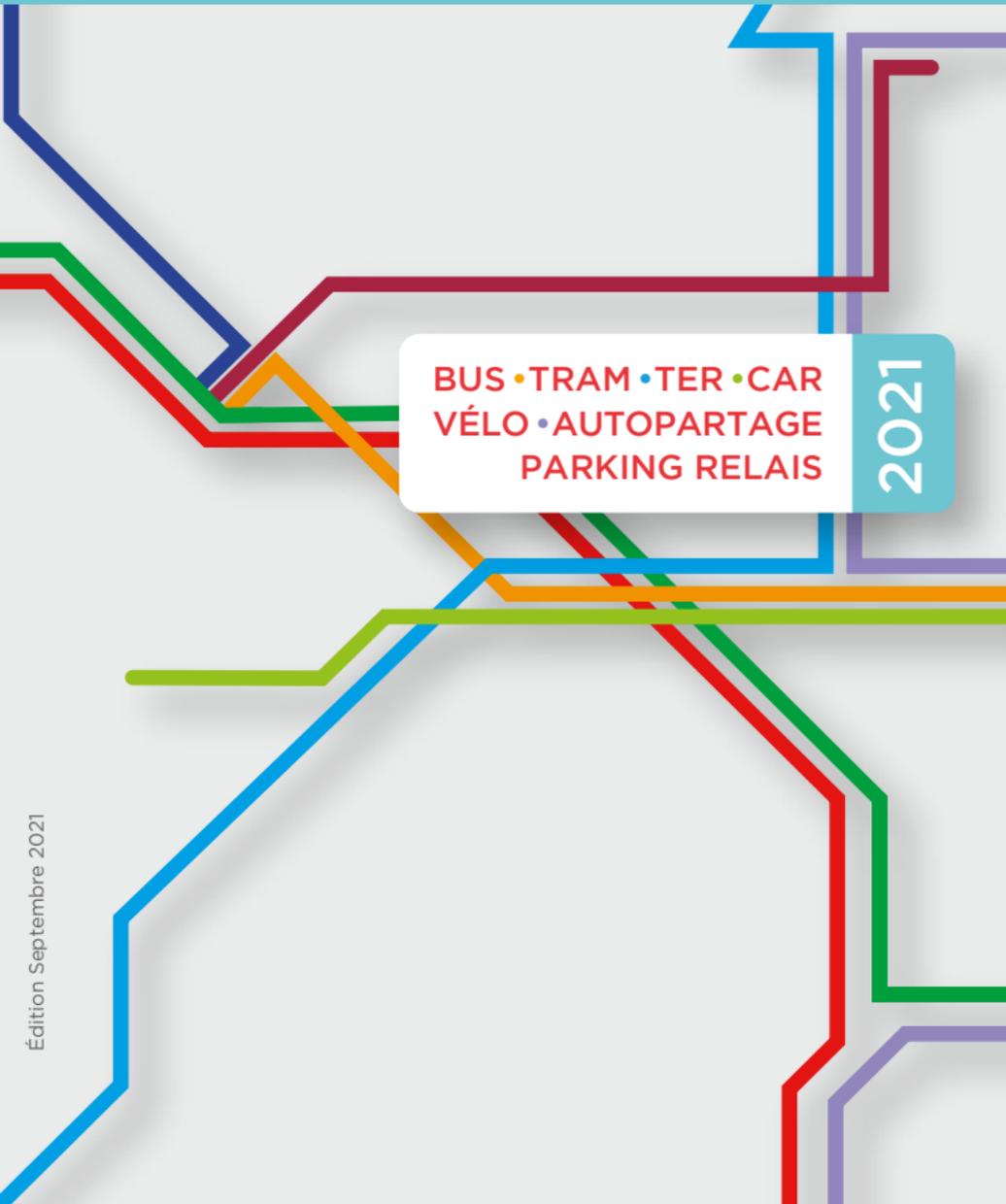


Guide du voyageur

Se déplacer dans l'Eurométropole
de Strasbourg

A stylized, abstract map of transport routes in Strasbourg, featuring various colored lines (blue, red, green, orange, purple) that represent different transit lines. The lines are interconnected, forming a network. A white rectangular box is overlaid on the map, containing text about transport modes and the year 2021.

BUS • TRAM • TER • CAR
VÉLO • AUTOPARTAGE
PARKING RELAIS

2021

Édition Septembre 2021



La Compagnie
des Transports
Strasbourgeois
facilite
quotidiennement
vos déplacements
grâce à une
offre diversifiée
de transport.

Sommaire

Nos solutions de transport	p. 4
Préparer son voyage	p. 6
#1 - Les tarifs: tickets et abonnements	p. 8
• Tickets	
• Abonnements	
• Zoom sur les abonnements à tarif réduit	
• Zoom sur les abonnements combinés	
• Abonnements: des avantages en plus	
• Zoom sur les Parkings Relais (P+R)	
#2 - Les supports CTS	p. 20
#3 - Les points de vente	p. 22
• Zoom sur l'agence en ligne	
#4 - En résumé	p. 26
#5 - Zoom sur les outils interactifs	p. 28
#6 - Voyager en règle	p. 32
• Bus et trams, des lieux à partager	
• Validation	
• Contrôles et infractions	
#7 - Infos pratiques	p. 40

LE TRAM 1^{ER} RÉSEAU DE FRANCE!

6 lignes: tram **A** tram **B** tram **C** tram **D** tram **E** tram **F**

Heures de fonctionnement : de 4h30 à 0h30.
Dimanches & jours fériés (sauf 1^{er} mai) de 5h30 à 0h30.

Fréquence : un tram toutes les 5 à 10 minutes (sauf ligne F, toutes les 8 à 14 minutes) de 6h30 à 20h00 et toutes les 15 minutes entre 4h30 et 6h30 et entre 20h00 et 0h30.

La validation des titres de transport s'effectue à quai.

LE BHNS

2 lignes de Bus à Haut Niveau de Service :

bus **G** bus **H**

Les lignes de Bus à Haut Niveau de Service (BHNS) avec ses arrêts aménagés et ses parcours prioritaires proposent un service équivalent au tram.

Heures de fonctionnement : de 4h30 à 0h30.
Dimanches & jours fériés (sauf 1^{er} mai) de 5h30 à 00h30.

Fréquence : toutes les 3 à 9 minutes pour la ligne G et toutes les 8 à 10 minutes pour la ligne H (de 7h00 à 19h00).

La validation des titres de transport s'effectue à quai.

LE BUS

3 lignes structurantes à haute qualité de service :

L1 L3 et L6

Heures de fonctionnement : de 5h00 à 0h30 (dernier passage au centre de Strasbourg), dimanches et jours fériés (sauf 1^{er} mai) de 6h00 à 0h30.

Fréquence : en journée, un bus toutes les 5 à 10 minutes, après 20h et plus tard, un bus toutes les 30 minutes.

37 lignes de Bus sur l'ensemble des quartiers et communes de l'Eurométropole de Strasbourg.

Heures de fonctionnement : pour la plupart de 5h30 à 23h30.

Afin de développer l'intermodalité, les horaires de certaines lignes de bus sont articulés avec les horaires des TER pour faciliter les correspondances.

La validation des titres de transport s'effectue à l'intérieur du véhicule sur les valideurs placés à côté du conducteur ou de la conductrice.

LE TRANSPORT EN COMMUN SUR RÉSERVATION



Plusieurs types de transport à la demande sont proposés, en fonction de la zone et des communes concernées.

Ces services sont accessibles uniquement sur réservation préalable.

La validation des titres de transport s'effectue à l'intérieur du véhicule sur les valideurs placés à côté du conducteur ou de la conductrice.

> En savoir plus sur cts-strasbourg.eu / Rubrique « Se déplacer » / Transport sur réservation

SERVICES SCOLAIRES



Des lignes scolaires (**Al&Rtour**) spécifiques desservent certains établissements scolaires selon des horaires spécifiques adaptés aux heures de cours.

La validation des titres de transport s'effectue à l'intérieur du véhicule sur les valideurs placés à côté du conducteur ou de la conductrice.

> En savoir plus sur cts-strasbourg.eu / Rubrique « Se déplacer » / Services scolaires

SERVICES TAXIBUS



Desserte de certaines communes en soirée, à la place des lignes de bus régulières.

Le taxibus vous attend en soirée à votre descente de tram, à heure fixe et vous dépose à l'arrêt de bus le plus proche de votre destination (service accessible avec un titre de transport habituel).

La validation des titres de transport s'effectue à l'intérieur du véhicule sur les valideurs placés à côté du conducteur ou de la conductrice.

> En savoir plus sur cts-strasbourg.eu / Rubrique « Se déplacer » / Soirée et Nuit

LES LIGNES HIBUS



3 lignes de nuit :

N1

Boecklin

N2

Campus d'Illkirch

N3

Mathieu Zell

Terminus central : arrêt Corbeau situé rue des Bouchers à Strasbourg.

Fonctionnement de 23h30 à 5h30 tous les jeudis, vendredis et samedis soirs y compris les jours fériés.

La validation des titres de transport s'effectue à l'intérieur du véhicule sur les valideurs placés à côté du conducteur ou de la conductrice.

> En savoir plus sur cts-strasbourg.eu / Rubrique « Se déplacer » / Hibus

LES PARKINGS RELAIS



10 Parkings Relais pour combiner astucieusement voiture et réseau bus-tram. Le ticket obtenu à l'entrée du parking permet d'effectuer un aller-retour sur le réseau bus-tram. Ticket valable pour tous les occupants du véhicule (maximum 7 personnes).

Plus d'infos p. 19

> En savoir plus sur cts-strasbourg.eu / Rubrique « Se déplacer » / Parkings-relais

Préparer son voyage



QUELQUES CONSEILS POUR BIEN PRÉPARER VOTRE VOYAGE...

- Pour vous déplacer sur notre réseau, soyez toujours muni(e) d'un titre de transport valide et validé.
- Validez votre titre de transport à chaque montée dans un véhicule. Pour le tram ou les bus de type BHNS, la validation s'effectue à quai, avant la montée. Pour le bus, elle s'effectue à l'intérieur du véhicule sur le valideur placé à côté du conducteur ou de la conductrice.
- Voyageur occasionnel ou régulier, trouvez le titre de transport (ticket ou abonnement) qui conviendra le mieux à vos besoins de déplacement.
- Carte Badgé, appli CTS ou billet sans contact, découvrez l'ensemble des supports et des points de vente pour acheter votre titre et circuler sur nos lignes.

#1 Les tarifs: tickets et abonnements

Les enfants de moins de 4 ans n'ont pas besoin de titre de transport.

Les tickets pour les voyageurs occasionnels

Tarifs au 1^{er} septembre 2021

	À bord des bus (tickets secours)	Billet Sans Contact (BSC) 1 ^{er} achat	Sur Badgéo, appli ou BSC (rechargement)
ALLER SIMPLE	2 €	1,80 €	1,70 €
ALLER SIMPLE par 2	/	3,50 €	3,40 €
ALLER SIMPLE par 10	/	14,10 €	13,20 €
ALLER SIMPLE tarif réduit par 10*	/	10,30 €	9,60 €
ALLER SIMPLE par 30	/	/	38 €**

*10 "aller simple" à tarif réduit, valables chacun pour un aller simple avec ou sans correspondance, pour les enfants de 4 à 11 ans, les familles nombreuses et les seniors de 65 ans et plus. Un justificatif pourra vous être demandé en cas de contrôle.

** Uniquement sur l'appli CTS et sur Badgéo.

24H SOLO BUS - TRAM - CAR

4,60 €

Ticket valable 24h suivant la première validation pour 1 personne pour un nombre **illimité de voyages** sur **toutes les lignes bus-tram-car** dans l'Eurométropole de Strasbourg.

24H TRIO BUS - TRAM - CAR

6,90 € **6,80 €**

1^{er} achat en rechargement

Ticket valable 24h suivant la première validation **pour 2 à 3 personnes voyageant ensemble** et **pour un nombre illimité de voyages** dans l'Eurométropole de Strasbourg.

PASS 3 JOURS

BUS - TRAM - CAR

9,30 € **9,20 €**

1^{er} achat en rechargement

Ticket valable 3 jours calendaires pour 1 personne, à compter du 1^{er} jour de validation pour un **nombre illimité de voyages** dans l'Eurométropole de Strasbourg.

ALSA + journée / groupe EMS

BUS - TRAM - CAR - TER

7,20 €

Ticket valable uniquement le samedi, dimanche ou jour férié, pour un groupe **de 2 à 5 personnes**, à compter de la date et de l'heure d'achat jusqu'à minuit le jour de sa validation, pour un nombre **illimité de voyages** sur toutes les **lignes bus-tram-car et TER** dans l'Eurométropole de Strasbourg (liaison Strasbourg-Kehl en train exclue).

ALSA + 24H EMS

BUS - TRAM - CAR - TER

4,60 €

Ticket valable pour 1 personne pendant 24h suivant l'achat pour un nombre **illimité de voyages** sur les lignes bus-tram-car et TER dans l'Eurométropole de Strasbourg y compris vers l'aéroport.

DOUZEPASS

6,10 €

Ticket aller simple par 12 pour les personnes **invalides de guerre ou malvoyantes**.

Conditions d'obtention sur cts-strasbourg.eu Rubrique Titres de transport > Titres et tarifs > Découvrir notre gamme de tickets



Bon à savoir

Tous les tickets urbains ci-dessus sont également valables à bord des cars du réseau **Fluo Grand Est 67** dans le périmètre de l'Eurométropole de Strasbourg et permettent de voyager jusqu'à Kehl en Allemagne avec la ligne de tram D.

TITRES DE TRANSPORT SUR COMMANDE

disponibles sur cts-strasbourg.eu
rubrique Titres de transport > Espace PRO

Départementaux, régionaux et transfrontaliers.

TICKET UNITAIRE COMBINÉ

BUS - TRAM - CAR

3,50 €

Ticket valable pour un trajet simple ou en correspondance suivant la 1^{re} validation, sur les lignes bus-tram de la CTS et les cars Fluo Grand Est 67.

⚠ LES TITRES CI-DESSOUS SONT VALABLES À COMPTER DE LA DATE ET DE L'HEURE D'ACHAT :

ALSA + 24H Départemental

BUS - TRAM - CAR - TER

23,10 €

Ticket valable pour un nombre illimité de voyages pendant 24h sur toutes les lignes bus-tram-car et TER du réseau Bas-Rhin (liaison Strasbourg-Kehl en train exclue).

ALSA + 24H Régional

BUS - TRAM - CAR - TER

37,40 €

Ticket valable pour un nombre illimité de voyages pendant 24h sur toutes les lignes bus-tram-car et TER du réseau Alsace (liaison Strasbourg-Kehl en train exclue).

ALSA + journée groupe Départemental

BUS - TRAM - CAR - TER

24,20 €

Ticket valable un samedi, un dimanche ou un jour férié jusqu'à minuit le jour de sa validation, pour un groupe de 2 à 5 personnes pour un nombre illimité de voyages sur toutes les lignes bus-tram-car et TER du Bas-Rhin (liaison Strasbourg-Kehl en train exclue).

ALSA + journée groupe Régional

BUS - TRAM - CAR - TER

39,10 €

Ticket valable un samedi, un dimanche ou un jour férié jusqu'à minuit le jour de sa validation, pour un groupe de 2 à 5 personnes pour un nombre illimité de voyages sur toutes les lignes bus-tram-car et TER (liaison Strasbourg-Kehl en train exclue).

EUROPASS 24H

9,60 €

14,50 €

Ticket valable 24h pour un nombre illimité de voyages sur les lignes bus, tram et TER dans le périmètre de l'Eurométropole de Strasbourg et dans les bus et trains de la TGO de la circonscription de l'Ortenau (Allemagne).

Ticket 1 adulte et 2 enfants de 4 à 12 ans

Ticket FAMILY 2 adultes et 2 enfants de 4 à 12 ans

EUROPASS MINI 24H

6,80 €

11,20 €

Ticket valable 24h pour un nombre illimité de voyages sur les lignes bus-tram et TER dans le périmètre de l'Eurométropole de Strasbourg et dans les bus et trains de la zone tarifaire 2 de la TGO et la commune d'Appenweiler.

Ticket 1 adulte et 2 enfants de 4 à 12 ans

Ticket FAMILY 2 adultes et 2 enfants de 4 à 12 ans



Les abonnements pour les voyageurs réguliers

Tarifs au 1^{er} septembre 2021

Mensuels & annuels CTS

Les abonnements vous offrent **le tarif le plus avantageux** pour un nombre illimité de voyages et peuvent donner accès à des tarifs adaptés par rapport au niveau de vos ressources.

- Les abonnements sont chargés sur **une carte Badgé** ou sur **un smartphone** via l'application CTS (si téléphone compatible)
- **Les abonnements mensuels** sont valables du premier au dernier jour du mois.
- **À partir du 25 du mois en cours**, possibilité d'acheter votre abonnement pour les deux mois qui suivent.

Abonnement à tarif réduit : La tarification solidaire

L'**Eurométropole de Strasbourg** a mis en place une tarification solidaire.

Elle consiste en l'application de réductions tarifaires sur le prix de l'abonnement mensuel **en fonction du quotient familial** (les revenus et la composition de la famille) **ou de l'échelon de bourse et de l'âge**. Plus d'informations pages 14 et 15.

Modalités d'achat d'un abonnement sur carte Badgé

- **Paiement mensuel ou annuel par carte bancaire, chèque (uniquement en agence commerciale) ou en espèces :**
 - via un distributeur automatique bus/tram (en pièces uniquement, maximum de 20 pièces)
 - depuis chez vous via l'agence en ligne : uniquement CB.
 - auprès d'un relais CTS : liste consultable sur cts-strasbourg.eu, rubrique Titres de transport / Points de vente
 - auprès d'un guichet automatique bancaire du Crédit Mutuel ou du CIC partenaires.
 - en agence commerciale : 9 Place Saint-Pierre-Le-Vieux à Strasbourg.
- **Paiement mensuel par prélèvement automatique :** la mise en place du prélèvement automatique peut se faire à l'agence commerciale ou via l'agence en ligne. Un RIB et un formulaire d'adhésion sont nécessaires pour mettre en place le prélèvement.

> Plus d'informations sur cts-strasbourg.eu, rubrique Titres de transport/Titres et tarifs

	TARIF PLEIN		ABONNEMENT MENSUEL À TARIF RÉDUIT selon l'âge, le quotient familial ou l'échelon de bourse		
	MENSUEL	ANNUEL	QF3 de 561€ à 764€ inclus	QF2 de 357€ à 560€ inclus	QF1 jusqu'à 356€ inclus
4-17 ans	/	0 €* pour les résidents de l'Eurométropole et de Kehl	/	/	/
	27,60 €	276 € 2 MOIS OFFERTS	13,60 €	7,30 €	3,40 €
18-25 ans	27,60 €	276 € 2 MOIS OFFERTS	13,60 €	7,30 €	3,40 €
26-64 ans**	51,80 €	518 € 2 MOIS OFFERTS	25,70 €	13,40 €	5,80 €
65 ans et +	27,60 €	248,40 € 3 MOIS OFFERTS	13,60 €	7,30 €	3,40 €
Impersonnel (Entreprise, famille...)	61,80 €	618 € 2 MOIS OFFERTS	/	/	/
P+R Rotonde	61,80 €	618 € 2 MOIS OFFERTS	/	/	/

* Plus d'informations sur abonnement-gratuit.cts-strasbourg.eu

** Tarification spécifique pour les personnes détentrices d'une carte d'invalidité à 80%, valable sur présentation de la carte.

Zoom sur les abonnements à tarif réduit

La tarification solidaire

Proposée par l'Eurométropole de Strasbourg, la tarification solidaire permet de bénéficier d'une réduction durant **12 mois maximum** sur le prix d'un abonnement mensuel.

Les tarifs de cet abonnement sont fixés en fonction de l'**âge**, du **Quotient Familial (QF)** et s'appliquent à l'ensemble des ayants droit du foyer (parents et enfants) mentionnés sur l'attestation.

Les droits à la tarification solidaire doivent être renouvelés tous les ans via l'agence en ligne ou à l'agence commerciale CTS.

Pour bénéficier d'un abonnement à tarif réduit, **votre quotient familial doit être inférieur ou égal à 764 €**.

Comment mettre en place un abonnement à tarif réduit ?

1^{ÈRE} ÉTAPE : FAITES AU PRÉALABLE ÉTABLIR VOTRE QUOTIENT FAMILIAL

- > **ALLOCATAIRE CAF**, votre quotient familial se trouve sur votre **attestation de PAIEMENT** disponible sur [caf.fr](#), rubrique **Mon compte**.
- > **NON-ALLOCATAIRE CAF**, vous pouvez faire établir votre quotient familial via :
 - le site de l'**Eurométropole de Strasbourg** : [demarches.strasbourg.eu](#), rubrique Santé/Social,
 - ou la **mairie** ou le **CCAS** (centre communal d'action sociale) de votre commune en présentant les justificatifs correspondants*,
 - ou le **centre médico-social (CMS)** de votre quartier en présentant les justificatifs correspondants*.

2^{ÈME} ÉTAPE : SI VOTRE QUOTIENT FAMILIAL EST INFÉRIEUR OU ÉGAL À 764 €, FINALISEZ VOTRE DEMANDE À L'AGENCE COMMERCIALE CTS OU DIRECTEMENT SUR VOTRE COMPTE CLIENT VIA L'AGENCE EN LIGNE.

- > **ALLOCATAIRE CAF**, munissez-vous de votre pièce d'identité, de votre carte Badgéo (et celles de vos ayants droits si nécessaire) et de votre **attestation de PAIEMENT de moins de trois mois**. Attention, seules les attestations de paiement en version papier sont acceptées.
- > **NON-ALLOCATAIRE CAF**, munissez-vous de votre pièce d'identité, de votre carte Badgéo (et celles de vos ayants droits si nécessaire) et de votre **attestation de QUOTIENT FAMILIAL de moins de trois mois**. Si vous avez obtenu votre attestation via le site de l'Eurométropole de Strasbourg, **l'e-mail accompagnant** cette attestation devra aussi être présenté au moment de la mise en place de votre abonnement.

*dernier avis d'imposition, pièce d'identité ou livret de famille.

Les étudiants boursiers

Les étudiants boursiers peuvent bénéficier d'un abonnement à tarif réduit en fonction de leur **échelon de bourse** (hors échelon 0 ou 0 bis).

Tarifs applicables en fonction de l'échelon de bourse		
	- de 26 ans	26-64 ans
Échelon 1 ou 2	13,60 €	25,70 €
Échelon 3 ou 4	7,30 €	13,40 €
Échelon 5,6 ou 7	3,40 €	5,80 €

Comment mettre en place un abonnement à tarif réduit avec une notification de bourse (à partir de l'échelon 1) ?

EN AGENCE COMMERCIALE

En présentant sa carte Badgéo et sa notification de bourse de l'année en cours délivrée par le CROUS, le Ministère de l'Agriculture ou la Région Grand Est (pour les étudiants dans le domaine sanitaire et social).

EN LIGNE, DEPUIS VOTRE COMPTE CLIENT

Retrouvez toutes les informations sur notre site, [cts-strasbourg.eu](#), rubrique Titres de transport/Titres et tarifs.

Les étudiants non boursiers

Étudiant non boursier ? Vous pouvez peut-être bénéficier d'un abonnement à tarif réduit grâce à votre quotient familial.

- > Retrouvez toutes les informations sur [cts-strasbourg.eu](#), rubrique Titres de transport/Titres et tarifs ou faites une demande de quotient familial directement sur le site de l'Eurométropole de Strasbourg, [demarches.strasbourg.eu](#), rubrique Santé/Social.

Zoom sur les abonnements combinés

Tram + Bus + TER + Vélohop
+ Autopartage Citiz + Yea!
+ Parking Relais

Le Pass Mobilité

Un **abonnement annuel** qui vous permet de combiner toutes les solutions de déplacement sur une seule carte.



Pour en savoir plus, rendez-vous sur www.passmobilitte.eu, à l'**Agence CTS** ou en **Boutique Vélohop**.

50 % pris en charge par votre employeur

Deux formules au choix selon vos besoins :

	LIBERTÉ	PREMIUM
 Tram & Bus	Utilisation illimitée du réseau CTS dans l'Eurométropole de Strasbourg et Kehl (ligne D).	
 P+R	Accès à l'ensemble des 11 Parkings Relais (P+R) (y compris le P+R Rotonde)	
 Vélohop	Location ponctuelle Vélohop en station automatique pour un an + facturation à l'usage en sus : 0,20€/heure (1€ les 12 heures)	Accès illimité à Vélohop (un vélo classique à disposition chez vous ou un usage illimité des vélos en station automatique sans frais supplémentaires.)
 Autopartage Citiz + Yea!	Accès à l'autopartage Citiz au tarif CLASSIQUE* + facturation à l'usage.	Accès à l'autopartage Citiz au tarif FRÉQUENCE* + facturation à l'usage.
 TER	Accès aux TER dans le périmètre de l'Eurométropole de Strasbourg sans surcoût (réservé aux résidents de l'Eurométropole de Strasbourg, conditions p.18) Liaison Strasbourg-Kehl exclue.	

* Plus d'informations sur <http://citiz.coop>

Les tarifs de l'abonnement PassMobilité

CLASSE TARIFAIRE	FORMULE LIBERTÉ		FORMULE PREMIUM	
	TARIF ANNUEL	TARIF MENSUEL*	TARIF ANNUEL	TARIF MENSUEL*
18-25 ans	330€	27,50€	426€	35,50€
26-64 ans	558€	46,50€	642€	53,50€
+65 ans	304,80€	25,40€	400,80€	33,40€

* Tarifs mensuels au 1^{er} juillet 2019 - sur la base d'un engagement de 12 mois.

Les autres abonnements combinés

PRIMO (-26 ANS) / PRESTO (+26 ANS)

Abonnement annuel, mensuel ou hebdomadaire TER + bus + tram pour des trajets incluant des déplacements en dehors de l'Eurométropole de Strasbourg.

Renseignements et vente auprès de la SNCF au 0 805 415 415 (service et appel gratuit) ou sur www.ter-sncf.com/grand-est

EUROPASS MENSUEL

78€

Abonnement valable du 1^{er} au dernier jour du mois pour un nombre de trajets illimité sur les lignes bus, tram, cars et trains TER dans le périmètre de l'Eurométropole de Strasbourg et dans les bus et trains des **zones tarifaires 2 et 5 de la TGO**.

Existe aussi en EUROPASS MINI MENSUEL (bus, tram, cars et trains TER dans l'Eurométropole de Strasbourg + bus et trains de la **zone tarifaire 2 de la TGO et la commune d'Appenweier**) : **61,50€**.

Ces abonnements annuels et combinés ne bénéficient pas de la tarification solidaire de l'Eurométropole de Strasbourg.

Abonnements : des avantages en plus

Les abonnements CTS, mensuel ou annuel, vous permettent de profiter de nombreux avantages !

50% DE PRISE EN CHARGE PAR VOTRE EMPLOYEUR



Votre employeur peut prendre en charge au minimum 50% de votre abonnement. Les attestations à lui transmettre pour bénéficier de cet avantage sont disponibles sur votre compte en ligne cts-strasbourg.eu, rubrique Agence en ligne/Historiques d'achat.

ACCÈS AUX TRAINS TER



Pour les résidents de l'Eurométropole de Strasbourg, les abonnements mensuels, annuels, P+R Rotonde et PassMobilité vous donnent **accès aux lignes TER** circulant à l'intérieur du périmètre de l'Eurométropole de Strasbourg (13 gares, liaison Strasbourg – Kehl en train exclue) **sans surcoût et sur présentation de votre carte Badgé Solo ou PassMobilité chargée de la contremarque TER.**

La contremarque est disponible en agence CTS ou via votre compte en ligne.

> Toutes les informations sur cts-strasbourg.eu, rubrique Se déplacer/Combiner plusieurs modes de transport

VOYAGER À KEHL



À bord des bus kehlais

Sur présentation de votre **abonnement** et de votre **attestation d'achat** (téléchargeable sur votre compte en ligne exclusivement) au conducteur ou à la conductrice de bus de la TGO, vous pourrez emprunter les lignes de bus kehlais de certaines zones tarifaires sans surcoût.

> Toutes les informations sur les zones tarifaires accessibles avec votre abonnement disponibles sur cts-strasbourg.eu, rubrique Titres de transport / Titres et tarifs

VÉLOPARCS



Votre abonnement CTS vous donne accès gratuitement, 24h/24 et 7j/7 aux véloparcs CTS (P+V).

> Toutes les informations sur cts-strasbourg.eu, rubrique Se déplacer/Combiner plusieurs modes de transport

Zoom sur les Parkings Relais

Les abonnements CTS vous donnent accès aux P+R toute l'année**!

LES PARKINGS RELAIS



10 Parkings Relais (P+R) pour combiner astucieusement voiture et réseau bus-tram. Optez pour un Parking Relais situé à proximité immédiate d'une station de tram ou des lignes de bus G et H.

Descriptif disponible sur cts-strasbourg.eu, rubrique Se déplacer/Parkings Relais

• P+R / P+R ROTONDE

4,20 € / 4,70 €

Le prix du ticket comprend :

- une place de stationnement pour la journée
- un aller-retour en tram et/ou bus pour l'ensemble des passagers du véhicule (jusqu'à 7 personnes maximum).

Notes : le paiement du titre P+R aux caisses automatiques est possible à l'arrivée dans le parking ou au départ.

Vous arrivez en camping-car ou en car de tourisme ?

Le P+R Elsa permet le stationnement des véhicules de plus de 1,90m de haut ! Retrouvez toutes les conditions d'obtention sur notre site, cts-strasbourg.eu, rubrique Se déplacer/Parkings Relais

• CAMPING-CAR DE MOINS DE 3M DE HAUT

6,10 €

Stationnement valable pour la journée, avec un ticket aller-retour bus et tram pour 1 à 7 personnes voyageant ensemble avec ou sans correspondance dans l'heure suivant la première validation.

• CAR DE TOURISME ET CAMPING-CAR DE PLUS DE 3M DE HAUT

18,60 €

Stationnement valable pour la journée, avec un ticket aller-retour bus et tram pour 1 à 7 personnes voyageant ensemble avec ou sans correspondance dans l'heure suivant la première validation.

• CAR DE TOURISME

34 €

Stationnement pour la journée

(+ 1 titre de transport bus/tram pour 80 voyageurs maximum)
– **uniquement sur commande préalable.**

> Conditions d'obtention sur notre site, cts-strasbourg.eu, rubrique Se déplacer/Parkings Relais

BON À SAVOIR

Un complément de 10€ par jour est appliqué si vous dépassez le stationnement autorisé pour une journée (de 4h30 à 1h30 le lendemain).

* Tarifs au 1^{er} septembre 2021

** Hors abonnement 4-17 ans et sauf P+R Rotonde

Tous
nos Parkings
Relais
sont ouverts
24h/24
et 7j/7



#2 Les supports CTS

CARTE BADGÉO SOLO



Carte rigide nominative :
idéale pour des déplacements fréquents ou occasionnels !
Elle propose le maximum de services !

Gratuite via l'agence en ligne.
5€ à l'agence CTS & boutique Vélhop.

CARTE BADGÉO MULTI



Carte rigide non nominative :
idéale pour des déplacements réguliers !

2€.

BILLET SANS CONTACT (BSC)



Support non nominatif :
idéale pour des déplacements occasionnels !

Valeur 10 centimes.

VOTRE SMARTPHONE



L'application mobile CTS : support tout-en-un **idéale pour des déplacements réguliers ou occasionnels !**
Gratuite.

Titres de transport disponibles

- Abonnements et tickets

- Abonnement impersonnel et tickets

- Tickets (par 10 maximum)

- Abonnement (fonctionnalité **Mes titres** disponible sur Android NFC) et tickets (fonctionnalité **Départ immédiat** disponible sur tous les smartphones Android et iOS et fonctionnalité **Mes titres** disponible sur Android NFC).

Où se la/le procurer ?



- Carte personnelle comportant nom et photo.
- Les allers-simples (à l'unité ou en carnet) sont moins chers que sur un billet sans contact en achat initial.
- Sécurisée : en cas de perte ou de vol, un duplicata peut être établi (8€) avec récupération de l'intégralité de son contenu.



- Se prête (mais ne se partage pas lors d'un même voyage).
- Les allers-simples (à l'unité ou en carnet) sont moins chers que sur un billet sans contact en achat initial.



- Se prête mais ne se partage pas lors d'un même voyage (sauf s'il est chargé d'un 24H TRIO).
- Permet de bénéficier d'une tarification plus avantageuse lors de son rechargement.



- Véritable compagnon de voyage, l'appli CTS vous permet de regrouper tous les services de la CTS sur un seul support : achat de titres, infos trafic, horaires du prochain passage bus/tram, recherche d'itinéraires, réservation d'un véhicule flex'hop et bien plus encore...
- Permet de voyager à plusieurs avec un seul téléphone.

Avantages

- Durée de vie : 5 ans maximum.
- Photo et pièce d'identité nécessaires pour établir la carte.

- Durée de vie : 4 ans maximum.
- En cas de perte ou de vol, la carte Badgé Multi ne peut pas être dupliquée. Les titres chargés sont perdus.

- Durée de vie : 2 ans maximum.

L'adhésion au **service Premium** vous permet en plus de charger des abonnements, de conserver vos titres chargés et non utilisés en cas de perte, vol ou casse de votre smartphone (valable sur Android NFC)

> Toutes les infos sur appli.cts-strasbourg.eu.

Caractéristiques



Agence en ligne



Agence CTS



Boutique Vélhop Schiltigheim



Relais CTS



Distributeur automatique



À bord des bus

#3 Les points de vente

Où acheter son titre de transport ?



Les distributeurs automatiques des stations de tram, des lignes G et H et des lignes L1, L3 et L6

Les distributeurs des stations tram, des lignes G et H et de certains arrêts de bus permettent de vous procurer **l'ensemble des tickets** (à l'exception de ceux des Parkings Relais) et **abonnements**.

Paiement par carte bancaire (sans minimum) ou en espèces (pièces uniquement, maximum de 20 pièces).

À partir du 25 du mois en cours, possibilité d'anticiper l'achat de votre abonnement pour les deux mois qui suivent.



L'application CTS

Avec l'appli CTS, achetez, gérez et validez vos titres de transport avec votre smartphone.

La fonctionnalité « Départ immédiat » (disponible sur tous les smartphones - iOS et Android) vous permet d'acheter des titres occasionnels (aller simple, 24H SOLO, 24H TRIO) valable immédiatement une fois le paiement effectué.

La fonctionnalité « Mes titres » (disponible sur tous les smartphones Android compatibles NFC) permet d'acheter tous les titres (tickets et abonnements) et de constituer un véritable portefeuille de titres.

> Plus d'informations sur appli.cts-strasbourg.eu



Les Relais CTS

La quasi totalité des titres de transport (tickets et abonnements) sont disponibles dans les Relais CTS (boutiques Vélhop, bureaux de tabac et de presse, boulangeries...).

> Liste complète des relais CTS sur cts-strasbourg.eu
Rubrique Titres de transport/Points de vente.



Bon à savoir

Découvrez la liste de tous les points de vente, ainsi que le détail des titres disponibles à la vente sur l'**appli CTS** ou sur notre site cts-strasbourg.eu, rubrique Titres de transport/Points de vente.



Les guichets automatiques bancaires partenaires

Les guichets automatiques du CRÉDIT MUTUEL et du CIC partenaires sont identifiés par un autocollant Badgéo. Ils vous permettent de **charger votre carte Badgéo** (abonnement mensuel ou tickets) et **vos billets sans contact** que vous soyez ou non client de la banque.

> Liste complète sur cts-strasbourg.eu / Rubrique Titre de transport / Points de vente



L'agence en ligne

Chargez vos titres de transport (tickets ou abonnements) sur votre carte Badgéo sans sortir de chez vous !

Si vous n'avez pas encore de carte Badgéo, elle vous sera envoyée chez vous gratuitement en la commandant via l'agence en ligne.

Si vous souhaitez avoir votre carte immédiatement, nous vous invitons à vous rendre à l'agence commerciale CTS.

> Pas encore de compte client ?

Rendez-vous sur cts-strasbourg.eu pour créer votre compte.



L'Agence CTS

Possibilité d'acheter une carte Badgéo solo ou multi et de la charger. Les agents de vente peuvent vous conseiller sur le meilleur choix de titre et de support. **Les titres sont en vente uniquement sur les supports Badgéo.**

Station tram Alt Winmàrik (Tram B / F)

- 9 place St-Pierre-le-Vieux à Strasbourg
- du lundi au vendredi de 8h30 à 18h00
 - le samedi de 9h00 à 17h00



À bord des bus

En dernier recours, les **Tickets Secours** sont en vente à bord des bus auprès du conducteur ou de la conductrice à 2€ l'unité.

Zoom sur l'agence en ligne

Pour réaliser vos
achats et vos
démarches 24h/24,
rendez-vous sur
cts-strasbourg.eu!

La carte
Badgéο
est offerte
sur l'agence
en ligne

Avec l'agence en ligne de la CTS, vous pouvez :

- ➔ **Commander** une carte Badgéο solo et la **recharger**;
- ➔ **Charger vos titres de transport**: tickets ou abonnements;
- ➔ **Consulter** les titres chargés sur votre carte Badgéο;
- ➔ Faire une demande d'**abonnement 4-17 ans gratuit**;
- ➔ **Mettre en place un prélèvement automatique**;
- ➔ **Renouveler vos avantages** tarifaires: abonnements à tarif réduit ou contremarque TER;
- ➔ Bénéficier d'un **système d'alerte d'échéance** de votre carte ou de vos avantages tarifaires;
- ➔ **Accéder à votre historique d'achat** et obtenir une attestation;
- ➔ Demander un **duplicata de votre carte Badgéο solo** en cas de perte ou de vol;
- ➔ **S'informer** des dernières nouveautés du réseau.

Pour accéder à tous ces services,
il suffit de **créer gratuitement
votre compte client** en vous
rendant dans la rubrique
Agence en ligne du site
cts-strasbourg.eu

N'hésitez plus !



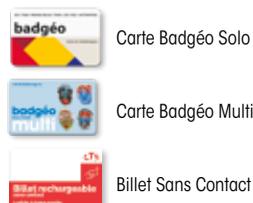
Pour en profiter
FAITES VOTRE DEMANDE :



sur **cts-strasbourg.eu**
ou via l'**appli cts**

ABONNEMENT BUS + TRAM
GRATUIT
pour les moins de 18 ans
HABITANT L'EUROMÉTROPOLE

#4 En résumé



> Retrouvez l'ensemble de notre gamme tarifaire sur cts-strasbourg.eu rubrique Titres de transport/Titres et tarifs

Points de vente Principaux Titres	 DISTRIBUTEUR AUTOMATIQUE CTS	 SMARTPHONE	 RELAIS CTS	 GAB GUICHET AUTOMATIQUE BANCAIRE PARTENAIRE	 AGENCE EN LIGNE	 AGENCE COMMERCIALE CTS	 BUS
Abonnements CTS		 uniquement sur Android NFC					
« Aller simple » à l'unité, par 2 ou par 10 (Tarif réduit ou tarif plein)							 uniquement « Aller simple » à l'unité
« Aller simple » par 30							
24H SOLO	 uniquement en achat initial						 uniquement à bord des lignes 42, 43, 44, 64 et Flex'hop
24H TRIO							
PASS 3 JOURS							

#5 Zoom sur les outils interactifs pour faciliter vos déplacements

L'appli CTS & le site cts-strasbourg.eu



Horaires Consultez les horaires théoriques ou les prochains passages bus/tram.



Infos trafic Recevez des notifications personnalisées sur votre smartphone pour être informé(e) de l'état du trafic de vos lignes de bus ou tram préférées.



Itinéraires Trouvez le trajet optimal en fonction de votre heure de départ ou d'arrivée souhaitée, calculez votre temps de parcours et visualisez-le sur une carte interactive.



Points de vente Découvrez le point de vente le plus proche de vous pour acheter vos titres de transport.



Objets trouvés/perdus Déclarez la perte de votre objet via la plateforme dédiée. S'il est retrouvé, vous serez averti(e) par e-mail.



Infos parking Visualisez en temps réel le nombre de places disponibles dans les P+R et dans les parkings de l'Eurométropole de Strasbourg.



Flex'hop Découvrez le transport en commun sur réservation de la CTS et réservez vos trajets directement en ligne 24h/24.



Actualités Retrouvez les dernières actualités de l'ensemble du réseau.

Pour l'achat de titres, c'est bien plus facile !

• NOUVELLE
VERSION

Appli CTS

TOUT-EN-UN



Pour mieux s'informer, c'est bien plus facile !

• NOUVELLE VERSION

Appli
CTS

TOUT-EN-UN



Tous les outils pour garder le lien !

Infos trafic en temps réel disponible sur :



L'appli CTS, rubrique **Infos Trafic**



Notre compte Twitter **#CTS_Infostrafic**



Sur notre site cts-strasbourg.eu rubrique **Infos Trafic**

Prochains passages bus et tram en temps réel disponible sur :



L'appli CTS, fonctionnalité **Horaires**



Le site cts-strasbourg.eu rubrique **Temps réel**



Aux **bornes d'information voyageurs** des stations et arrêts de bus

Retrouvez-nous sur les réseaux !



#6

Voyager en règle

BUS ET TRAMS, DES LIEUX À PARTAGER

Pour que chacun voyage confortablement et en sécurité

dans les transports publics de l'agglomération strasbourgeoise, il y a des règles à respecter. La CTS a fait de la lutte contre la fraude et les incivilités une de ses priorités.

Au quotidien, les agents de contrôle et d'intervention de la CTS ainsi que les agents de prévention veillent au respect de ces règles pour le bien-être de tous.



Titre de transport

Tout voyageur de plus de 4 ans doit être muni d'un titre de transport (ticket ou abonnement) valide. Le titre de transport doit être validé à chaque montée dans un véhicule y compris en correspondance.



Tabac et vapotage

Comme dans tous lieux publics, **il est interdit de fumer dans les bus et les trams**. L'usage de la cigarette électronique est également interdit.

Pour arrêter de fumer, faites-vous aider en appelant le 39 89 (0,15 €/min Tabac Info Service).

(décret n° 2006-1386 du 15 novembre 2006 fixant les conditions d'application de l'interdiction de fumer dans les lieux affectés à un usage collectif).



Volume sonore

L'utilisation de tout appareil audio, MP3 ou téléphone portable est **autorisée uniquement avec un casque et à condition que le volume sonore ne gêne pas les autres voyageurs**.



Animaux à bord

Seuls les animaux **domestiques de petite taille tenus dans un panier** et les **chiens d'aveugle et d'assistance** sont autorisés à bord des bus et trams.



Emplacements pour fauteuils roulants

Les **fauteuils roulants disposent d'emplacements réservés prioritaires**. Les déambulateurs et les rollators sont également autorisés dans les bus et les trams.



Vidéoprotection

Pour raison de sécurité, **un système de vidéoprotection est installé en agence, dans nos véhicules et sur le réseau de la CTS** (Articles L.223-1 à L.223-9, L.251-1 à L.255-1, L.613-13 et R.251-1 à R.253-4 du Code de la sécurité intérieure). Toute personne peut obtenir, auprès de la CTS, la communication des informations la concernant et, le cas échéant, exercer son droit d'accès en adressant un e-mail à : dpo@cts-strasbourg.fr



Objets volumineux et matières dangereuses

Le **transport d'objets volumineux et de matières dangereuses est interdit** dans les bus et les trams.



Places réservées

Tout voyageur est invité à **céder sa place assise aux titulaires d'une carte mentionnant « besoin d'accompagnement » ou « besoin d'accompagnement-cécité »**, aux personnes âgées, aux femmes enceintes ou aux personnes accompagnées d'enfants de moins de 4 ans.



Poussettes

Les **poussettes doivent stationner à l'emplacement réservé aux utilisateurs de fauteuils roulants s'il est disponible**.

Le conducteur ou la conductrice peut refuser l'accès d'une poussette en cas de gêne occasionnée aux autres voyageurs ou de risque d'accident.



Respecter la propreté des véhicules

Il est **défendu de boire ou manger** dans les bus et les trams, de **jeter des déchets par terre**, de **mettre les pieds sur les sièges**. Il est interdit de monter dans les véhicules en état d'ivresse ou de consommer des boissons alcoolisées à l'intérieur des véhicules.



Vélos, trottinettes...

Dans les bus

- Les trottinettes non pliées, les vélos (pliés ou non pliés) sont interdits.
- Les trottinettes pliées sont autorisées.

Dans les trams

- Les vélos et les trottinettes non pliés sont **interdits du lundi au samedi de 7h à 9h et de 17h à 19h**. Si l'affluence le permet, leur présence à bord est autorisée en dehors de ces horaires, ainsi que les dimanches et les jours fériés.
 - En cas de problème technique empêchant l'utilisation du vélo, les cyclistes sont autorisés à monter à bord des véhicules quels que soient le jour et l'horaire, si l'affluence le permet.
 - L'accès à bord est limité à **2 vélos ou trottinettes maximum** par rame (sauf le dimanche et les jours fériés, dans la limite de l'espace disponible) et se fait uniquement par la **dernière porte de la rame**.
 - Les cyclistes livreurs professionnels ne sont pas admis à bord quels que soient le jour et l'horaire.
 - Les trottinettes et les vélos pliés sont autorisés quels que soient le jour et l'horaire, à condition qu'ils ne soient pas plus encombrants qu'une valise.
 - Durant le trajet, chaque vélo ou trottinette présent à bord doit être maintenu par son propriétaire qui doit en assurer sa stabilité et sa sécurité. Ce dernier assume l'entière responsabilité des dommages occasionnés aux autres voyageurs, aux biens de la CTS ou à lui-même, dans la limite de la loi.
- ### Dans les bus & trams
- Les Segway, tricycles, vélos cargo, vélos avec remorque, mini-motos et motos électriques sont interdits.
 - Circuler à vélo, trottinette, en planche à roulettes ou rollers est interdit.



Tramsurfing

Pour des raisons de sécurité, **il est formellement interdit de s'accrocher aux éléments extérieurs d'une rame de tram**.

Finir mon trajet en tram ?
C'est possible !*



* **MAXI 2 VÉLOS PAR RAME**
MONTÉE PAR LA PORTE ARRIÈRE
UNIQUEMENT SI L'AFFLUENCE LE PERMET

La validation

Validez...

...avec une carte Badgéo, un Billet Sans Contact (BSC)

Pour les **bus**, la validation s'effectue à l'**intérieur du véhicule** sur les valideurs placés à côté du conducteur ou de la conductrice.

Pour les **trams** et les **bus des lignes G et H**, la validation s'effectue sur le valideur placé **à quai, avant de monter dans le véhicule**.

La validation se matérialise par l'apparition d'un pictogramme et un signal sonore émis par le valideur.

Attention : il est nécessaire de présenter votre titre de transport hors de votre sac ou portefeuille lors de sa validation sur le valideur pour ne pas brouiller sa lecture.



LE SAVIEZ-VOUS ?

En posant une deuxième fois votre billet sans contact sur le valideur, le solde de titre disponible s'affiche sur l'écran du valideur.

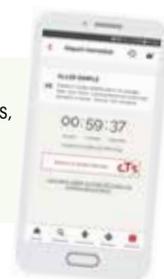
...avec un smartphone

1. Avec la fonctionnalité « Départ immédiat » (QR Code valable dès l'achat) :

- Pour monter dans le TRAM : plus besoin de valider. La validation de votre QR Code est **automatique**.
- Pour monter dans le BUS, il suffit de présenter son QR Code **sous le valideur**.

Pratique :

Vous pouvez voyager à plusieurs, acheter plusieurs titres à la fois : une seule validation sera nécessaire !



2. Avec la fonctionnalité « Mes titres » :

Une fois vos titres téléchargés, **vous en disposez où vous le voulez**, quand vous le souhaitez (dans la limite du périmètre desservi par le réseau bus-tram de la CTS) !

- Sélectionnez votre titre de transport
- Posez **le dos de votre téléphone** sur la cible des valideurs, tout comme pour une carte Badgéo ou un billet sans contact
 - dans le bus près du conducteur ou de la conductrice, en montant à l'avant du véhicule
 - sur les valideurs sur les quais des stations tram ou des lignes de bus G et H.



Contrôles & infractions

Les agents de contrôle voyageurs peuvent vérifier la validité des titres de transport à tout moment du voyage : sur le quai, aux arrêts ou dans les véhicules.

Vous êtes invité(e) à leur présenter votre titre de transport validé.

EXEMPLES D'INFRACTIONS* & DE MONTANTS DES INDEMNITÉS FORFAITAIRES

Tarif au 1^{er} décembre 2017.

Toute personne prise en défaut à bord des trams et bus du réseau CTS est susceptible de se voir dresser un procès-verbal dont le montant diffère selon le motif. Exemple :

**Absence
de titre**
60 €**

Paiement immédiat

**Titre
non validé**
40 €**

Paiement immédiat

**Pieds sur
les sièges**
70 €

Paiement immédiat

Fumer
70 €

Paiement immédiat

**Refus
d'obtempérer**
150 €

Paiement immédiat

* Conformés au règlement de Police des Transports. (Règlement complet disponible sur simple demande écrite auprès de la CTS Service Relation Client, 14 rue de la Gare aux Marchandises 67035 Strasbourg Cedex).

** Majoration des frais de dossiers de 40€ si paiement différé.

> Le montant des contraventions est susceptible d'évoluer.
Dernières actualités disponibles sur cts-strasbourg.eu.



Si un valideur ne fonctionne pas, **merci d'en utiliser un autre**. Plusieurs valideurs sur les quais de toutes les stations tram et des lignes de bus G et H sont à votre disposition.

En cas de paiement différé, nos agents sont habilités à relever le nom et l'adresse de tout passager en situation irrégulière (et à recourir éventuellement au concours des forces de l'ordre) pour établir un procès-verbal d'infraction.

Ce procès-verbal indiquera la somme totale à payer, sur la base d'une indemnité forfaitaire, à laquelle s'ajouteront des frais de dossier* de 40€.

* Les frais de dossier ne s'appliquent pas pour les voyageurs de moins de 18 ans en infraction, en cas de paiement effectué dans les cinq jours suivant l'établissement du procès-verbal.

Conformément à la réglementation en vigueur, le paiement des procès-verbaux doit se faire **dans un délai maximal de 3 mois à compter de la date d'établissement du procès-verbal avant transmission au Ministère Public**. Il peut s'effectuer :

- **en ligne** sur cts-strasbourg.eu ;
- **au moyen d'un ticket amende** en vente dans tous les distributeurs automatiques des stations tram, des lignes G et H, de certains arrêts de bus et auprès des Relais CTS. Ce ticket doit être envoyé par courrier à la CTS accompagné du procès-verbal ou de sa copie ;
- **par chèque postal ou bancaire** accompagné du procès-verbal ou de sa copie, adressés à :
Bureau de recouvrement des indemnités forfaitaires (BRIF)
14 rue de la Gare aux Marchandises - CS 15002
67035 STRASBOURG CEDEX 2
- **par virement ou mandat postal**, sur le compte :
Caisse Épargne Alsace - IBAN : FR76 1513 5090 1708 7709 8967
108 BIC : CEPARPPP513
en indiquant le numéro du procès-verbal ainsi que le nom et le prénom de la personne verbalisée.

Vous disposez d'un délai légal de trois mois à compter de la date de verbalisation pour contester le bien-fondé de l'infraction. Cette requête, accompagnée d'une copie du procès-verbal, doit être motivée et comportée, le cas échéant, les justificatifs d'achat. Cette requête doit être adressée à :

CTS
Contestation des indemnités forfaitaires
14 rue de la Gare aux Marchandises
CS 15002 67035 STRASBOURG CEDEX 2

Ou via notre formulaire de contact disponible sur cts-strasbourg.eu / Rubrique « Contact ».



Un abonné qui voyage sans son abonnement s'expose à une verbalisation pour circulation sans titre de transport conformément à l'article R. 2241-8 du Code des transports.

À titre commercial, si l'abonné justifie par écrit de son abonnement le procès-verbal peut-être annulé mais 20€ **de frais de traitement restent à sa charge**.

LE SAVIEZ-VOUS ?

Un règlement immédiat évite les frais de dossier de 40€.**

Le règlement immédiat d'une infraction peut s'effectuer en espèces, par carte bancaire ou par chèque.

** Tarifs au 1^{er} décembre 2017

#7

Infos pratiques

OBJETS TROUVÉS

Vous avez perdu un objet sur notre réseau ? Effectuez votre déclaration de perte via notre site cts-strasbourg.eu rubrique Objets trouvés/perdus ou sur l'appli CTS. Si votre objet est retrouvé, nous vous contacterons.

REMBOURSEMENT

Une erreur commise lors de l'achat d'un titre ? Un problème de fonctionnement avec un distributeur automatique ? Dans certains cas particuliers, la CTS est en mesure **d'échanger** ou **de rembourser** vos titres, **essentiellement par bon d'achat**. Pour cela, contactez nos services **par courrier postal** ou **via le formulaire** de remboursement disponible sur notre site internet, rubrique Contact.

RÉSILIATION

Vous souhaitez résilier un abonnement ? Merci de bien vouloir en faire la demande par courrier postal ou via le formulaire de demande de résiliation complété, disponible sur notre site internet, rubrique Contact. Pour être effective, la demande doit être effectuée **avant le 20 du mois** pour prendre effet le mois suivant. Passé cette date, le mois suivant sera prélevé.

MÉDIATION

Tout litige de la consommation concernant l'exécution du contrat d'abonnement pourra être soumis à la médiation des litiges de la consommation.

Pour y recourir, le consommateur devra justifier avoir tenté, au préalable, de résoudre le litige directement auprès de la Direction Relation Client et Développement Commercial (DRCDC) de la CTS par une réclamation écrite. Les parties du contrat restent cependant libres d'accepter ou de refuser le recours à la médiation de la consommation.

Il est proposé de recourir au médiateur suivant :

Jean-Pierre Teyssier
MTV Médiation Tourisme et Voyage
BP 80 303 - 75 823 Paris Cedex 17 (mtv.travel)

La solution proposée par le médiateur ne s'impose pas aux parties au contrat.

CARTE PERDUE OU VOLÉE ?

Vous pouvez **demandeur un duplicata (coût 8 €*) d'une carte Badgé solo** restituant l'intégralité des titres chargés à la date du signalement. Cette demande peut être effectuée en ligne sur notre site Internet rubrique Agence en ligne ou à l'agence CTS. La carte Badgéo multi n'est pas duplicable.

Pour ce faire, munissez-vous :

- d'une **pièce d'identité** ;
- d'une **photo d'identité récente** ;
- de 8 €* (prix du duplicata).

* Tarifs au 1^{er} juillet 2019

OFFRES DE TRANSPORT COMPLÉMENTAIRES



CARS INTERURBAINS

Les lignes régulières interurbaines de Fluo Grand Est 67 relient les communes situées hors du périmètre de l'Eurométropole de Strasbourg entre elles, à l'Eurométropole de Strasbourg ainsi qu'à la Gare centrale. Une tarification combinée Fluo Grand Est 67 et réseau bus-tram est proposée.

> ctbr67.fr



SERVICE D'AUTOPARTAGE

Combinez astucieusement ce service d'autopartage à votre abonnement bus-tram en optant pour le PassMobilité.

> alsace.citiz.coop



SERVICE DE LOCATION DE VÉLOS

Louez un vélo à la journée, à la semaine, au mois ou à l'année.

> velhop.strasbourg.eu



RÉSEAU TER SNCF

Une tarification combinée TER SNCF et réseau bus-tram est proposée.

Résidents de l'Eurométropole de Strasbourg, vous pouvez également circuler en TER dans l'Eurométropole de Strasbourg avec votre abonnement CTS sans surcoût (voir conditions p.18).

> Toutes les informations sur ter-sncf.com, cts-strasbourg.eu, Rubrique « Se déplacer » / Combiner plusieurs modes de transport



UN RÉSEAU DE TRANSPORT ACCESSIBLE

Parce que les transports publics doivent être accessibles à tous, la CTS concentre ses efforts pour faciliter les déplacements des personnes à mobilité réduite.

Sur le réseau tram, les annonces sonores, les bandes podotactiles, les emplacements réservés, le plancher bas et les portes coulissantes permettent à chacun de se déplacer aisément.

Sur le réseau bus, tous les nouveaux véhicules sont équipés de deux emplacements pour Usager en Fauteuil Roulant (UFR) ainsi que d'une porte type tramway pour faciliter l'accès à bord.

Quant aux nouveaux arrêts de bus, ils sont désormais dotés d'une bordure étudiée pour faciliter l'accostage des bus à fleur de quai.

Bon sens & civisme

Vous prenez le bus ?

Pour gagner du temps, préparez votre titre de transport afin de le présenter dès votre montée dans le véhicule. Montez à l'avant et descendez à l'arrière.

Priorité à la descente !

Dans le bus comme dans le tram, laissez descendre les voyageurs avant de monter dans le véhicule.

Proposez spontanément votre place assise

Aux personnes à mobilité réduite, aux femmes enceintes, aux enfants en bas âge ou encore aux personnes âgées.

Pour votre sécurité

- Aux abords des stations et des arrêts, éloignez-vous de la bordure du quai.
- À l'intérieur du bus et du tram, tenez-vous aux barres et aux poignées de maintien, elles vous aideront à assurer votre équilibre.



ATTENTIFS ENSEMBLE



Gardez vos bagages avec vous
Repérez les colis abandonnés

Regardez **Signalez**

Prévenez les agents présents
Facilitez les contrôles de vérification



CONTACTS

ALLO CTS 03 88 77 70 70

- Du lundi au vendredi de 7h30 à 19h
 - Le samedi de 8h30 à 17h30
-

SERVICE CLIENTÈLE

CTS

14 rue de la Gare aux Marchandises
CS 15002
67035 Strasbourg Cedex 2

AGENCE CTS

9 place St-Pierre-le-Vieux
(Tram B / F - station Alt Winmàrik)

- Du lundi au vendredi de 8h30 à 18h
- Le samedi de 9h à 17h
