

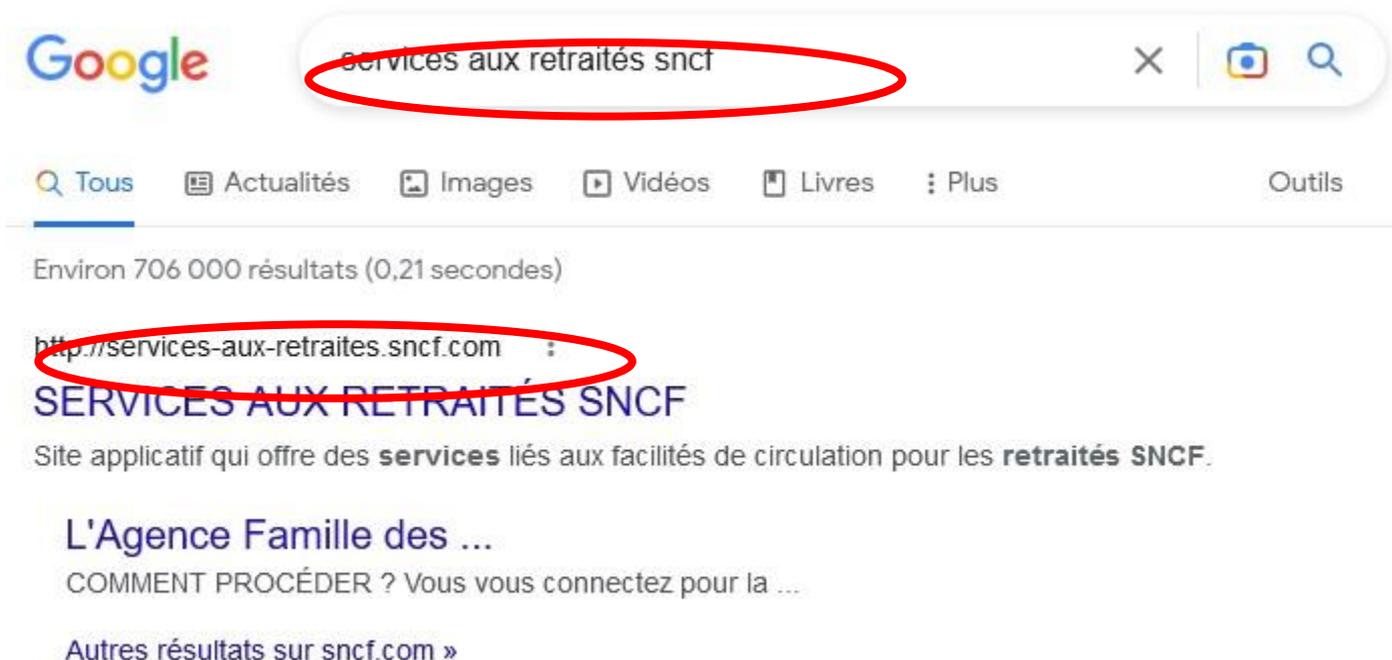
Créer un compte sur le site « Services aux retraités »

Attention, la procédure décrite ci-après ne s'applique pas aux ayants droit (veuf, veuves,...).

Dans leur cas il convient de prendre contact avec le
Service aux Retraités au 0809 400 110 tapez code 2

- Vous souhaitez créer un espace personnel sur le site « [services aux retraités SNCF](#) » et vous avez perdu le mot de passe qui vous avait été attribué.
- Trois solutions :
 1. Téléphoner au N° vert **0809.400.110** + code 2
 2. Ecrire au
Centre de numérisation de l'Agence Famille
CS 10411
80041 Amiens Cedex 1
 3. Créer vous-même votre compte sur le site (c'est simple et rapide)

Sur internet, recherchez services aux retraités SNCF



The image shows a Google search interface. The search bar contains the text "services aux retraités sncf", which is circled in red. Below the search bar, there are navigation options: "Tous", "Actualités", "Images", "Vidéos", "Livres", "Plus", and "Outils". The search results show "Environ 706 000 résultats (0,21 secondes)". The first result is "http://services-aux-retraites.sncf.com" (circled in red) with the title "SERVICES AUX RETRAITÉS SNCF". The description below the title reads: "Site applicatif qui offre des **services** liés aux facilités de circulation pour les **retraités SNCF**". Below this, there is a link to "L'Agence Famille des ..." and a text prompt "COMMENT PROCÉDER ? Vous vous connectez pour la ...". At the bottom, there is a link "Autres résultats sur sncf.com »".

Sur la page d'accueil du site

Saisissez le N° de CP sans le préfixe (1,5,...)
7 chiffres et 1 lettre

Cliquez sur mot de passe oublié

SNCF SERVICES AUX RETRAITÉS SNCF

CONNEXION...

Numéro de CP *

Vous devez vous connecter avec votre numéro de CP

Mot de passe *
 Se connecter

Vérifier que le mode MAJ n'est pas enclenché

[mot de passe oublié >](#)

Les champs marqués d'un astérisque sont obligatoires

SITE DÉDIÉ AUX RETRAITÉS SNCF
Ce site s'adresse aux retraités SNCF; il regroupe un ensemble de services liés aux Facilités de Circulation, des actualités destinées aux retraités SNCF, ainsi que des informations de l'Action Sociale.

PROBLÈME DE CONNEXION ?
Si vous avez oublié votre mot de passe, vous pouvez cliquer sur le lien « mot de passe oublié ? » après avoir saisi votre identifiant.

Au bout de trois essais infructueux pour vous connecter, vous devrez attendre 30 minutes avant de pouvoir recommencer, néanmoins votre mot de passe reste valide.

Attention lors de la saisie de votre mot de passe, certains caractères se ressemblent, comme le "l" minuscule et le "I" majuscule.

- Une nouvelle fenêtre s'ouvre...
- Différentes options sont proposées pour recevoir le nouveau mot de passe :
 - 1) Par email (recommandé)
 - ~~2) Par réponses aux phrases secrètes~~
 - 3) Par téléphone



SERVICES AUX RETRAITÉS SNCF

COMMENT OBTENIR UN NOUVEAU MOT DE PASSE

Vous avez oublié votre mot de passe.
Vous pouvez le réinitialiser en utilisant l'une des options proposées.
Vous devrez le modifier afin de le personnaliser.

Vérifiez votre
N° de CP

VOTRE NUMÉRO DE CP

Envoi du nouveau mot de passe sur votre e-mail

Un lien de réinitialisation de votre mot de passe vous sera envoyé sur le mail personnel que vous avez renseigné.

Si vous ne l'avez pas fourni, merci de le renseigner sur le site.

VOTRE E-MAIL

Vérifiez votre
email

Recevoir un lien de réinitialisation

Aide mémoire

Vous devez répondre aux questions de l'aide mémoire que vous avez renseigné.
Si vous ne l'avez pas fait, pensez y pour la prochaine fois

Se connecter via l'aide mémoire

Support téléphonique

Dans le cas où vous ne parvenez pas à vous connecter, vous pouvez appeler le support téléphonique de l'Agence Famille Retraités SNCF au **0809 400 110** ; pour rappel ce numéro de téléphone est un numéro indigo dont le coût est variable selon votre opérateur.

Si cet email est
toujours valide et
actif
Cliquez sur le lien
et continuez le
diaporama

Si cet email n'est
plus valide ou
inactif;
Fin du diaporama
Téléphonez au
0809 400 110
tapez code 2

Retour

Prenez votre Pass Carmillon



Indiquez le N° de 10 chiffres
au dos du Pass Carmillon et
confirmez votre adresse email

Consultez votre boîte à mail (y compris les indésirables)

1. Vous avez reçu un message d'Optim'service – Services aux retraités, (Agence Famille Retraités SNCF)
2. Cliquez sur le lien proposé par l'email pour réinitialiser le mot de passe qui vous redirige vers le site « services aux retraités »;

Vous recevez un lien de réinitialisation par email

Réinitialisation du mot de passe d'accès au site "Services aux



L'Agence Famille Retraités SNCF <agence-famille.retraite@sncf.fr>

À

@free.fr

Bonjour,

Vous avez demandé la réinitialisation de votre mot de passe d'accès au site :
"Services aux Retraités SNCF".

Veillez cliquer sur le lien suivant pour finaliser la réinitialisation de votre mot de passe
<https://services-aux-retraites.sncf.com/site/Account/ResetPasswordByToken?token=05>

Cordialement,
L'Agence Famille Retraités SNCF

<https://services-aux-retraites.sncf.com>

Ce message et toutes les pièces jointes sont établis à l'intention exclusive de ses destinataires. Toute publication, utilisation, reproduction, ou avertissement immédiat de l'expéditeur et de le détruire.

This message and any attachments are intended solely for the addressees and are confidential. Disclosure, distribution, copying, or any part thereof is strictly prohibited. If you are not

Cliquez
sur le
lien



- Vous êtes redirigé vers le site « services aux retraités »;
- Modifiez le mot de passe, puis confirmez-le;
 - Ce mot de passe doit respecter les règles suivantes : 12 caractères minimum,
 - Avec au moins une majuscule,
 - Avec au moins une minuscule,
 - Avec au moins un caractère numérique.



L'AGENCE FAMILLE DES RETRAITÉS SNCF

Nouveau mot
de passe

Nouveau mot
de passe

MODIFIER VOTRE MOT DE PASSE

Mon nouveau mot de passe*

Saisissez votre nouveau mot de passe

Confirmez votre nouveau mot de passe*

Confirmez votre nouveau mot de passe

Valider

* Les champs marqués d'un astérisque sont obligatoires

COMMENT PROCÉDER ?

Vous vous connectez pour la première fois, votre mot de passe a été réinitialisé ou vous vous êtes authentifié en utilisant l'aide-mémoire.

En conséquence, vous devez modifier votre mot de passe d'accès au site.

Ce mot de passe doit respecter les règles suivantes :

- **12 caractères minimum,**
- **avec au moins une majuscule,**
- **avec au moins une minuscule,**
- **avec au moins un caractère numérique.**

Validez

Sur la page d'accueil du site

SERVICES AUX RETRAITÉS SNCF

Saisissez le N° de CP sans le préfixe (1,5,...)
7 chiffres et 1 lettre

Saisissez le nouveau mot de passe

CONNEXION...

Numéro de CP *

Vous devez vous connecter avec votre numéro de CP

Mot de passe *

Vérifier que le mode MAJ n'est pas enclenché

mot de passe oublié >

* Les champs marqués d'un astérisque sont obligatoires

SITE DÉDIÉ AUX RETRAITÉS SNCF

Ce site s'adresse aux retraités SNCF; il regroupe un ensemble de services liés aux Facilités de Circulation, des actualités destinées aux retraités SNCF, ainsi que des informations de l'Action Sociale.

PROBLÈME DE CONNEXION ?

Si vous avez oublié votre mot de passe, vous pouvez cliquer sur le lien « mot de passe oublié ? » après avoir saisi votre identifiant.

Au bout de trois essais infructueux pour vous connecter, vous devrez attendre 30 minutes avant de pouvoir recommencer, néanmoins votre mot de passe reste valide.

Attention lors de la saisie de votre mot de passe, certains caractères se ressemblent, comme le "L"

Ouvrez votre compte avec votre N° de CP et le nouveau mot de passe,
Et voilà...